



Januar 2025

PRODUKTKATALOG

Microlearning

pinktum.com

PINKTUM

Inhaltsverzeichnis

Führungskompetenz

Grundlagen der Führung

Meine Mitarbeiter:innen reagieren komisch, wenn ich sie lobe	7
Mir fällt es schwer, Lob von anderen anzunehmen	8
Gezieltes Teambuilding mit der Teamentwicklungsuhr	9
Ich habe Angst, im Trennungsgespräch emotional zu werden	10
Ich weiß nicht, wie ich als neue Führungskraft zu Beginn auftreten... ..	11
Mein Teammitglied hat die Motivation verloren	12
Mein neues Teammitglied ist auch nach Monaten noch hilflos	13
Das Onboarding endet nicht mit der Probezeit	14
Mit den Basismotiven Mitarbeitende individuell motivieren	15
Ich habe das Gefühl, mein Teammitglied ist unglücklich im Un... ..	16
Benefits, die Mitarbeitende halten	17
Ein Onboarding Prozess, der Bindung schafft	18
Tätigkeiten einen Sinn geben	19
Im Bewerbungsgespräch habe ich das Gefühl, mein Gegenüber ist... ..	20
Nach meiner Delegation bringt ein Teammitglied das Ergebnis nicht	21
Ich möchte nicht delegieren, weil ich die Aufgabe lieber selbst... ..	22
Mein:e Bewerber:in stellt im Bewerbungsgespräch keine Fragen... ..	23
Es fällt mir schwer, Gleichbehandlung bei individuellen Problemen... ..	24
Motivation fördern mit Lob	25
Das Selbstbild erweitern mit dem Johari-Fenster	26

Teams führen

Ein Teammitglied will eine Beförderung, aber ich sehe das Potential... ..	27
Ein Mitglied in meinem Team verbreitet schlechte Stimmung	28
Die ganzheitliche Zielvereinbarung	29
Mein Teammitglied findet die Unternehmensziele nicht realistisch	30
Meine älteren Mitarbeitenden nehmen mich als junge Führungskraft... ..	31
Jüngere Kolleg:innen haben keinen Respekt vor meinem Er... ..	32
Generationenübergreifende Zusammenarbeit – so klappt´s	33
Wissenstransfer von Alt zu Jung und umgekehrt	34
Ich möchte in meinem Team die AI Literacy erhöhen	35
Meine Mitarbeitenden werden immer gestresst, sobald ich den... ..	36
Ich lasse meinen Mitarbeitenden viel Handlungsspielraum, trotz... ..	37
Mehr Wohlbefinden der Mitarbeitenden durch Vermeidung von Grat... ..	38
Verständnis für Rollenunterschiede im Team fördern	39
Rollen im Team erkennen und nutzen	40
Ein Teammitglied schadet mit häufigen Fehlern der Teamperfor... ..	41
Meine Mitarbeitenden finden Weiterbildung unnötig	42
Meine Mitarbeitenden schaffen es nicht, Lernen im Tagesablauf... ..	43
Working out Loud: Wissen zwischen Mitarbeitenden teilen	44
Mit Lernplänen Mitarbeitende gezielt weiterbilden	45

Virtuelle / Hybride Teams führen

Zusammenhalt im hybriden Team stärken	46
Mir fällt es schwer, eine persönliche Bindung zu meinem Re... ..	47
Mein Teammitglied sträubt sich gegen den digitalen Fortschritt	48
Ich habe keine Ahnung, was mein Teammitglied im Homeoffice... ..	49
Mitarbeitende im Homeoffice weiterentwickeln	50
Ergebnisse beim Remote Arbeiten sichern – trotz Distanz	51
Hybride Meetings inklusiv und störungsfrei abhalten	52

Inhaltsverzeichnis

Führungskompetenz

Führungsstile und -rollen

Ich weiß nicht, wie ich in Krisenzeiten mit irrationalen Ängsten... ..	53
Alle denken, als Führungskraft müsste ich perfekt sein	54
Situatives Führen: Meine Mitarbeitenden stufen sich reifer ein als... ..	55
Mitarbeitende durch die fünf Phasen von Change-Prozessen be... ..	56
Ich merke, dass ich als Führungskraft nicht alles lösen kann	57
Ich fühle mich als weibliche Führungskraft von meinen männlichen... ..	58
Coaching-Gespräche mit Mitarbeitenden führen	59
Das GROW-Modell	60
Mein Teammitglied verliert im Change an Bedeutung und hat Angst... ..	61
Ich schaffe es nicht, mich als fachliche Führungskraft durchzuset... ..	62
Ich finde als Führungskraft die Balance zwischen professioneller... ..	63
Konflikte managen als laterale Führungskraft	64
Wie laterale sich von disziplinarischer Führung unterscheidet	65
Praktische Instrumente der lateralen Führung	66
Mit dem Haus der Veränderung durch Change-Prozesse führen	67

Inhaltsverzeichnis

Selbstkompetenz

Sich organisieren

Effektive Wochenplanung mit Zielen	68
Die Trennung zwischen Homeoffice und Zuhause gelingt mir nicht	69
Im Homeoffice werde ich ständig von meinen Kindern unterbrochen	70
Monotasking: Volle Konzentration	71
Produktiver arbeiten mit der ALPEN-Methode	72
Die SMART-Methode	73
Clever priorisieren mit der Eisenhower-Matrix	74
Arbeitszeit im Homeoffice strukturieren	75
Ordnung im Postfach dank Inbox Zero	76

Sich positionieren

Mein Kollege oder meine Kollegin respektiert meine Grenzen nicht...	77
Ich habe Schwierigkeiten, im Unternehmen ein nachhaltiges Mind...	78
Andere reden mir dauernd in meine Entscheidungen rein	79
Ich habe vor einer Entscheidung oft Angst vor negativen Konse...	80

Sich entwickeln

Mir fällt es schwer, den Sinn bei stumpfen Routineaufgaben zu...	81
Die Verantwortungen in meinem Beruf machen mich fertig	82
Meine Kolleg:innen nerven mich und machen mich wütend	83
Mein Team sagt, das Projekt ist fertig, aber mein Bauchgefühl...	84
Mithilfe des Goldenen Kreises einen Sinn im Job finden	85
Mit der Stacey-Matrix komplexe Situationen einordnen	86
Ich finde nie den richtigen Zeitpunkt, um mit der Umsetzung meiner...	87
Mit Durchführungsintentionen Ziele sicherer erreichen	88
Mit dem Rubikonmodell Handlungsprozesse besser verstehen	89
Ich habe eine Fehlentscheidung getroffen	90
Strukturiert Entscheidungen treffen	91
Es fällt mir schwer, meinen Start in den Lernprozess zu finden	92
Ich nehme mir meine Arbeit zu sehr zu Herzen	93
Andere wirken so souverän und stark – und ich krieg das nicht hin	94
Ich traue mich nicht, meine Wissenslücken zuzugeben	95
Ich möchte meine Führungskraft überzeugen, mir eine Weiterbil...	96
Mit VUCA flexibel umgehen	97
Ich habe Angst, dass die KI meinen Job übernimmt	98
Ich verstehe KI einfach nicht	99
Sich leichter Dinge merken mit der Loci-Methode	100
Verstehendes Lesen mit der SQ3R-Methode	101
Was ist generative KI und wo wird sie eingesetzt?	102
Ich mache mir Sorgen um einen Kollegen / eine Kollegin, aber er/sie...	103
Gesunde Augen mit der 20-20-20-Regel	104
Mit Achtsamkeit den Arbeitsalltag gelassen meistern	105
Mit dem Drei-Säulen-Modell der Nachhaltigkeit bewusster agieren	106
Nachhaltigkeit im Unternehmen leben – mit CSR	107
Sich selbst motivieren	108
Mit Job Crafting Aufgaben und Interessen verbinden	109
Signaturstärken zur beruflichen Entfaltung nutzen	110
Leidenschaft gezielt im Job nutzen	111

Inhaltsverzeichnis

Businesskompetenz

Verkaufen

Im Kundengespräch kochen öfter mal die Emotionen hoch	112
Das Verhalten meines Kunden oder meiner Kundin ist mir völlig...	113
Bedarfe ermitteln mit der GVZ-Methode	114
Ich weiß nicht, was meine Kund:innen wirklich wollen	115
Ich habe Schwierigkeiten, bei Kund:innen die Entscheiderstruktur...	116
Meine Kund:innen bringen mich mit unverhältnismäßigen Rabat...	117
Kaufreue: Meine Kund:innen machen einen Rückzieher	118
Ich muss meinen Kund:innen eine Preisanpassung erklären	119
Bedarfsermittlung: meine Kund:innen geben nicht alle Informatio...	120
Ich berate meine Kund:innen noch nicht ganzheitlich genug	121
Verkaufsgespräch: Ich möchte meine Kund:innen nicht überrumpeln	122
Auf Veranstaltungen traue ich mich nicht zu netzwerken	123
Kaltakquise ist mir unangenehm	124
Ich will meine Kund:innen nicht drängen	125
Meine Kund:innen finden unser Produkt zu teuer	126
Meine Kund:innen lassen sich auch von guten Argumenten nicht...	127
Hilfe! Meine Kund:innen finden mich nicht sympathisch genug!	128
Ich möchte meine Kundenbeziehung vertiefen, ohne zu nerven	129
Meine Mitarbeiter:innen betreiben kein Cross-Selling	130
Tipps für den betrieblichen Beziehungsaufbau	131
Kontaktchancen erkennen und nutzen	132
Kundenbeziehungen verbessern und vertiefen	133
Nutzen argumentieren mit der 5-Stufen-Technik	134
Auf ein „Nein“ von Kund:innen adäquat reagieren – „Nein“ ist nicht...	135
Einwände entkräften mit der Quittungsmethode	136

Verhandeln

Netiquette beachten und online gut auftreten	137
Das Harvard-Konzept	138

Train the Trainer

Zuhörer:innen catchen mit abwechslungsreicher Wissensvermit...	139
Wissen verankern mit nachhaltigem Wissenstransfer	140
Teilnehmende in Online-Trainings aktiv einbeziehen	141
Wissen online effektiv vermitteln	142
Mit herausfordernden Trainingsteilnehmenden umgehen	143
Teilnehmende durch die fünf Phasen eines Trainings begleiten	144

Projektmanagement

Ich möchte die Geschäftsführung überzeugen, mehr in Prozess...	145
Mit der RACI-Matrix Zuständigkeiten im Team klären	146
Stakeholder analysieren und managen	147
Risiken im Projektmanagement erkennen und managen	148
Ein Projekt von einer Aufgabe unterscheiden	149
Vier Erfolgsfaktoren fürs klassische Projektmanagement	150

Inhaltsverzeichnis

Businesskompetenz

Moderation & Präsentation

Ich schaffe es nicht, in Meetings alle Teilnehmenden gut einzu...	151
Mit Struktur und guter Vorbereitung gekonnt präsentieren	152
Die Grundelemente einer Präsentation	153
Im Voraus planen und entspannter präsentieren	154
Besser präsentieren mit den vier „Verständlichmachern“	155
Ich muss überzeugen, bin aber eher ein nüchterner Typ	156
Ich habe gleich einen Vortrag und bin extrem nervös	157
Souverän online auftreten	158
Teilnehmende in Online-Meetings managen	159
Online-Meetings erfolgreich durchführen	160

Agilität & Innovation

Die Werte des agilen Manifests	161
Kreativität fördern mit der Walt-Disney-Methode	162
Responsible AI: Künstliche Intelligenz verantwortungsvoll nutzen	163
Mit Responsible AI die Herausforderungen künstlicher Intelligenz...	164
Analoge Methoden des Testings: Card-Sorting und Pre-Mortem	165
Erfolg mit Key Results messbar machen	166
Mit der OKR-Methode zielorientiert arbeiten	167
Mit der 5-Why-Methode Problemen auf den Grund gehen	168
So bereitet sich dein Team auf den Design-Thinking-Prozess vor	169
Aufwände realistisch einschätzen mit Planning Poker	170
Personas erstellen	171
Retrospektive-Meetings	172
Was ist Agilität?	173
Goldene Regeln fürs Prototyping	174
Wie startest du ins Prototyping?	175
Aufgaben im Blick behalten mit Stand-up-Meetings	176
So geht Kundenfokus – erste Schritte	177
Im Scrum-Team effektiv zusammenarbeiten	178
Mit agilen Tools den Arbeitsalltag effektiv managen	179
VUCA wagen und meistern	180
Mit Scrum innovativ und effektiv arbeiten	181
Team Culture Workshop	182
Die 9 agilen Werte	183
Big Data – ein kleiner Rückblick	184
Persönliche Daten schützen	185
Innovativ und kundenorientiert handeln mit Design Thinking	186
Prozesse visualisieren mit Kanban	187
Wertstrom verschlanken mit Line Balancing	188
Kernursachen finden mit dem Ishikawa-Diagramm	189
Sieben Arten der Verschwendung	190
Kontinuierliche Verbesserungen mit dem PDCA-Zyklus	191

Inhaltsverzeichnis

Kommunikations- und Interaktionskompetenz

Kommunikation

Gesprächspartner:innen mithilfe des aktiven Zuhörens richtig ver... ..	193
Mit Fragetechniken die eigene Gesprächsführung optimieren	194
Gewaltfreie Kommunikation	195
Die fünf Axiome der Kommunikation nach Paul Watzlawick	196
Gespräche mit geeigneten Fragen zum Ziel führen	197
Die acht Kommunikationsstile nach Schulz von Thun	198
Die eigenen Kommunikationsstile weiterentwickeln	199
Mir fällt es schwer, eine unangenehme Botschaft angemessen zu... ..	200
Ich traue mich nicht nachzufragen, weil ich denke, mein Gegenüber... ..	201
Mein Gegenüber schweift aus und ich weiß nicht, wie ich unter... ..	202
Ich bekomme als Trainer:in nur wenig Reaktion von meinen Teil... ..	203
Ich habe keinen Kopf für das Gespräch, will aber nicht unhöflich... ..	204
Ich habe eine wichtige Info nicht verstanden, traue mich aber nicht,... ..	205
Meinen Mitarbeitenden fehlt die Zeit, E-Trainings sinnvoll zu nutzen	206
Erfolgreich kommunizieren mit dem Eisbergmodell	207
Verbale Angriffe mit der 4-I-Methode abwehren	208
Guten Geschichten auf die Spur kommen	209
Mit der Heldenreise Zuhörer:innen fesseln	210
Mit Storytelling überzeugende Geschichten erzählen	211
Mit der Verbalisierungstechnik Emotionen ausdrücken und thema... ..	212

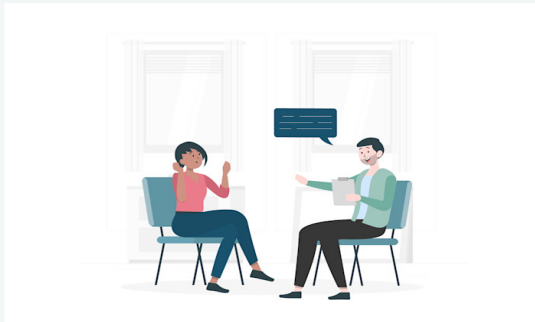
Konfliktmanagement

Ich möchte hart in der Sache sein, aber gleichzeitig nett zu den... ..	213
Typische Strategien der Konfliktlösung konstruktiv einsetzen	214
Ich mache bei Konflikten immer einen Rückzieher	215
Ein Teammitglied geht bei Konflikten immer gleich in den Angriffs... ..	216

Teamwork

Angemessenes Feedback geben	217
Die kulturellen Unterschiede im Team stören mich und haben Ein... ..	218
Mein Kollege / meine Kollegin nimmt das Feedback persönlich	219
Mein Kollege / meine Kollegin nimmt mein Feedback nicht ernst	220
Fehlerursachen nachhaltig beseitigen mit dem Schweiz... ..	221
Sichtbar bleiben im Homeoffice	222
Spielregeln für die hybride Zusammenarbeit	223
Vorurteile bewältigen	224
Unterschiedliche Biases erkennen und vermeiden	225
Gute Ideen entwickeln mit der Brainstorming-Methode	226

Meine Mitarbeiter:innen reagieren komisch, wenn ich sie lobe



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch

MICROLEARNING



3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Lob konkret, aufrichtig und individuell passend adressieren

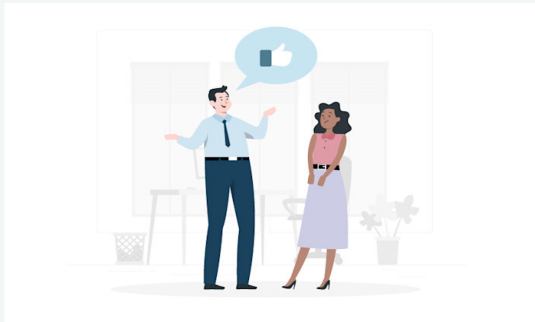
Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Mir fällt es schwer, Lob von anderen anzunehmen



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch

MICROLEARNING



3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Lob annehmen lernen

Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Gezieltes Teambuilding mit der Teamentwicklungsuhr



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch

MICROLEARNING



2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Passende Teambuilding-Maßnahmen kennen und auswählen können

Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Ich habe Angst, im Trennungsgespräch emotional zu werden



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Mit den eigenen Emotionen im Trennungsgespräch umgehen

Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Ich weiß nicht, wie ich als neue Führungskraft zu Beginn auftreten soll



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Sich als Führungskraft positionieren ohne die Persönlichkeit zu ändern

Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Mein Teammitglied hat die Motivation verloren



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch

MICROLEARNING



3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Mitarbeitende auf Basis von McClellands Basismotiven motivieren

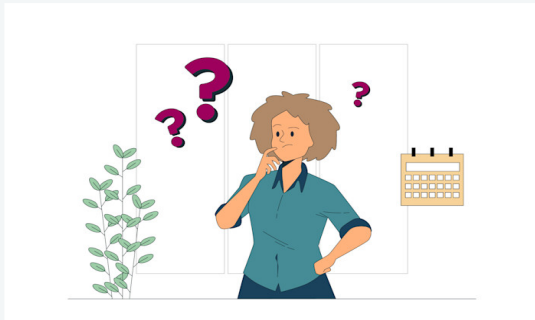
Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Mein neues Teammitglied ist auch nach Monaten noch hilflos



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Neue Teammitglieder bei der Einarbeitung unterstützen

Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Das Onboarding endet nicht mit der Probezeit



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Mitarbeitende auch nach der Probezeit ins Unternehmen integrieren

Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Mit den Basismotiven Mitarbeitende individuell motivieren



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch

MICROLEARNING



3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Auf Grundlage der Basismotive kannst positiven Einfluss auf die Motivation von Mitarbeitenden nehmen

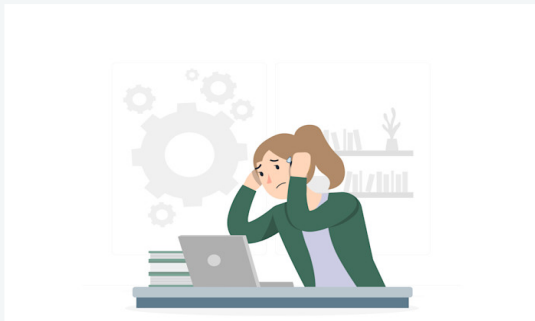
Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Ich habe das Gefühl, mein Teammitglied ist unglücklich im Unternehmen



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch

MICROLEARNING



4 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Mit Teammitgliedern konstruktiv und empathisch Probleme besprechen

Zielgruppe

Führungskräfte




Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Benefits, die Mitarbeitende halten



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch
 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Hilfreiche Benefits kennen und anbieten

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Ein Onboarding Prozess, der Bindung schafft



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch
 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Mitarbeitende im Unternehmen integrieren

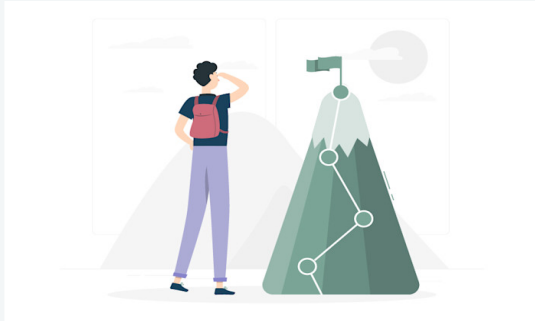
Zielgruppe

Führungskräfte



Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Tätigkeiten einen Sinn geben



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch  Englisch
 Spanisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Mitarbeitende mit einem echten Purpose begeistern

Zielgruppe

Führungskräfte


Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Im Bewerbungsgespräch habe ich das Gefühl, mein Gegenüber ist nicht ehrlich



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch
 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Bewerber:innen gegenüber unguete Gefühle und Einschätzungen empathisch und wertschätzend ansprechen können

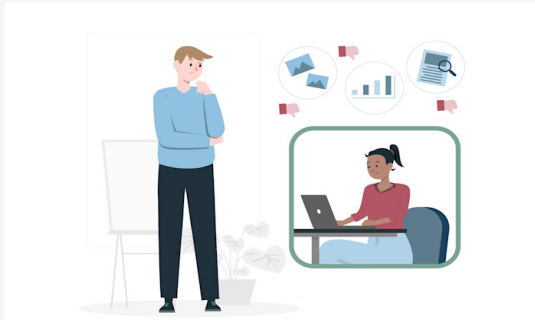
Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Nach meiner Delegation bringt ein Teammitglied das Ergebnis nicht



Verfügbar in den Sprachen:



MICROLEARNING

🕒 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Aufgaben an Mitarbeitende erfolgreich delegieren

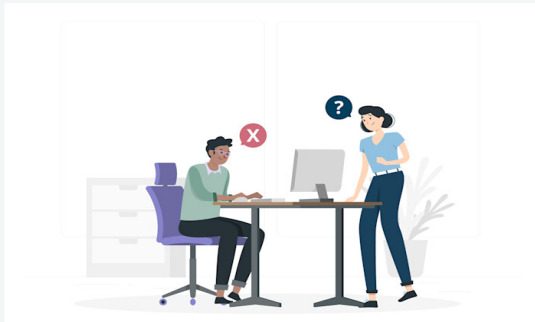
Zielgruppe

Führungskräfte


Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Ich möchte nicht delegieren, weil ich die Aufgabe lieber selbst abschließen will



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch
 Spanisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Aufgaben delegieren – auch wenn sie Spaß machen

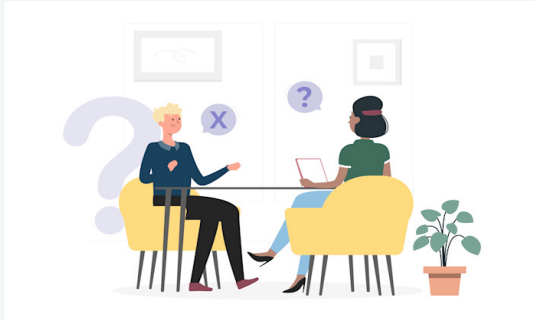
Zielgruppe

Führungskräfte

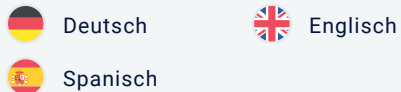
Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Mein:e Bewerber:in stellt im Bewerbungsgespräch keine Fragen zum Job oder dem Un-



Verfügbar in den Sprachen:



MICROLEARNING



3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Bewerber:innen als Potenziale sehen

Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Es fällt mir schwer, Gleichbehandlung bei individuellen Problemen meiner Mitarbeitenden



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch
 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Mitarbeitende fair und respektvoll unter Rücksicht auf ihre individuellen Bedürfnisse behandeln

Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Motivation fördern mit Lob



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Richtig loben

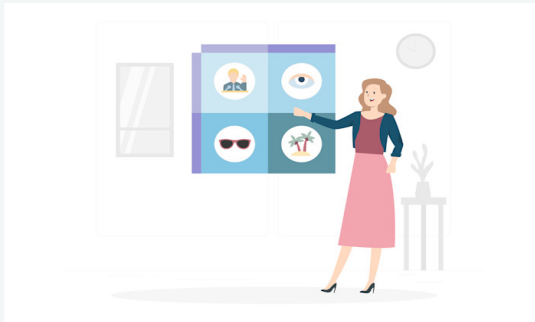
Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Das Selbstbild erweitern mit dem Johari-Fenster



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Verstehen, wie das Selbstbild im Sinne des Johari-Fensters erweitert werden kann

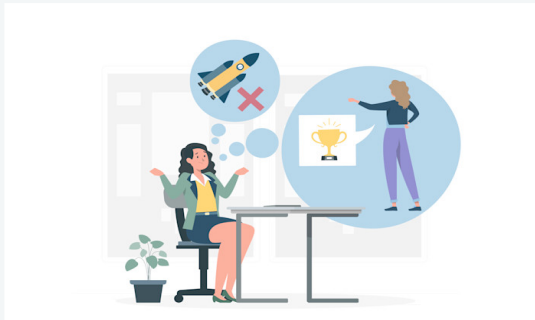
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Ein Teammitglied will eine Beförderung, aber ich sehe das Potential nicht



Verfügbar in den Sprachen:



MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Klar und wertschätzend auf den Beförderungswunsch eines Teammitgliedes reagieren

Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Ein Mitglied in meinem Team verbreitet schlechte Stimmung



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch

MICROLEARNING



3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Konstruktiv reagieren, wenn ein Teammitglied schlechte Stimmung verbreitet

Zielgruppe

Führungskräfte


Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Die ganzheitliche Zielvereinbarung



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch  Englisch

 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Zielvereinbarungen ganzheitlich gestalten

Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Mein Teammitglied findet die Unternehmensziele nicht realistisch



Verfügbar in den Sprachen:



MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Herausfordernde Unternehmensziele vermitteln

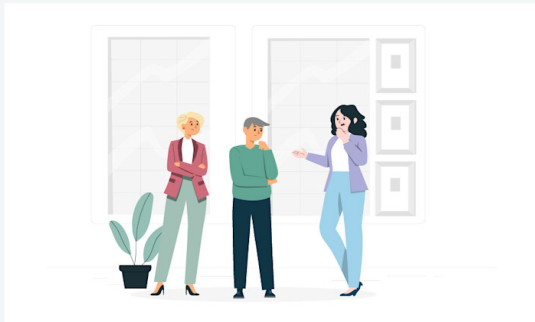
Zielgruppe

Führungskräfte




Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Meine älteren Mitarbeitenden nehmen mich als junge Führungskraft nicht ernst



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch
 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Als junge Führungskraft gekonnt mit älteren Mitarbeitenden umgehen

Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Jüngere Kolleg:innen haben keinen Respekt vor meinem Erfahrungsschatz



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch
 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Wertschätzend zwischen den Altersgruppen kommunizieren und Respekt für die eigene Leistung / Erfahrung erhalten

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion


Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Generationenübergreifende Zusammenarbeit – so klappt's



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch
 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Generationenübergreifende Teamarbeit fördern

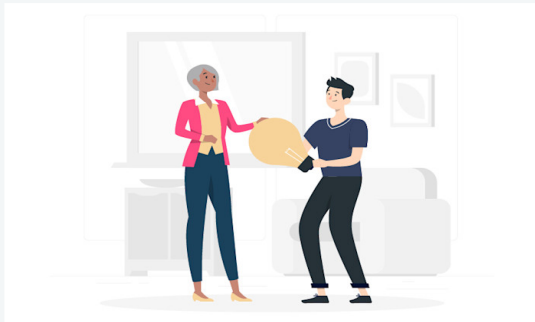
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion


Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Wissenstransfer von Alt zu Jung und umgekehrt



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch
 Spanisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Einen teaminternen Wissenstransfer über Generationen hinweg ermöglichen

Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Ich möchte in meinem Team die AI Literacy erhöhen



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch

MICROLEARNING



3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Möglichkeiten zur Verbesserung der AI Literacy im Team kennen

Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Meine Mitarbeitenden werden immer gestresst, sobald ich den Raum betrete



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Verstehen, wie man als Führungskraft positiven Einfluss auf das Stresserleben der eigenen Mitarbeitenden haben kann.

Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Ich lasse meinen Mitarbeitenden viel Handlungsspielraum, trotzdem sind sie unzufrieden



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Erkennen, welches Ausmaß von Handlungsspielraum die eigenen Mitarbeitenden für Wohlbefinden und beste Leistung benötigen

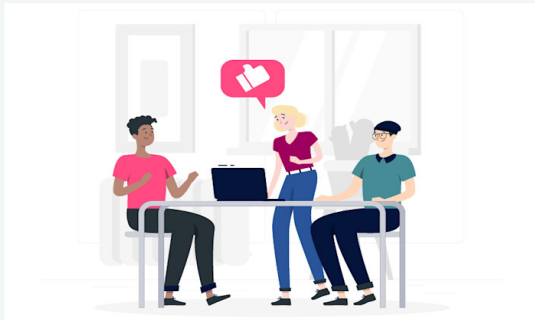
Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Mehr Wohlbefinden der Mitarbeitenden durch Vermeidung von Gratifikationskrisen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Gratifikationskrisen bei Mitarbeitenden vorbeugen oder sie beenden

Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Verständnis für Rollenunterschiede im Team fördern



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Eine offene Kommunikation über Rollenunterschiede im Team fördern

Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Rollen im Team erkennen und nutzen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die Rollen der eigenen Mitarbeitenden erkennen und nutzen

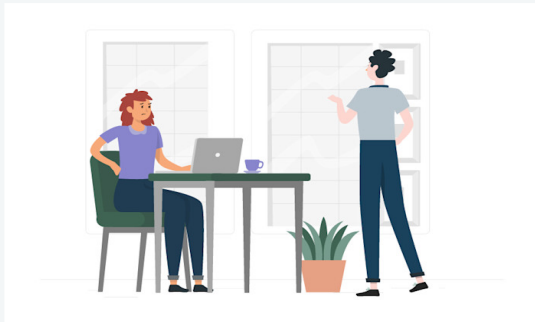
Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Ein Teammitglied schadet mit häufigen Fehlern der Teamperformance



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Spanisch

MICROLEARNING

🕒 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Fehler ansprechen und künftig gemeinsam vermeiden

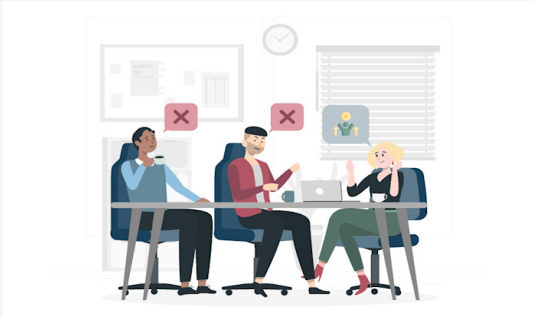
Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Meine Mitarbeitenden finden Weiterbildung unnötig



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Dem Team durch Engagement und Vorbildfunktion die Bedeutung lebenslangen Lernens nahebringen können.

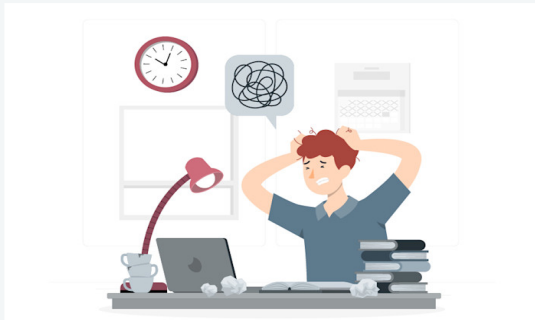
Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Meine Mitarbeitenden schaffen es nicht, Lernen im Tagesablauf einzubauen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Gemeinsam mit Mitarbeitenden Lernzeiten finden und einhalten

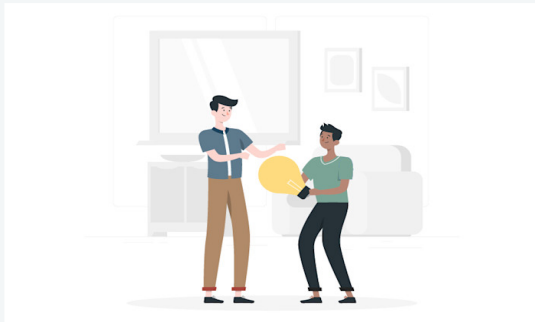
Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Working out Loud: Wissen zwischen Mitarbeitenden teilen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Sich durch Austausch weiterentwickeln

Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Mit Lernplänen Mitarbeitende gezielt weiterbilden



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Mit Mitarbeitenden gemeinsam Lernpläne erstellen und Fortschritt überprüfen können

Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Zusammenhalt im hybriden Team stärken



Verfügbar in den Sprachen:



MICROLEARNING



ZUM KURS

Lernziele

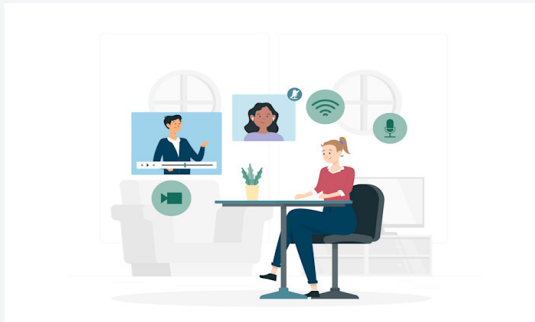
- Verbundenheit und Austausch im hybriden Team stärken

Zielgruppe

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Mir fällt es schwer, eine persönliche Bindung zu meinem Remote-Team aufzubauen



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Spanisch

MICROLEARNING



3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Eine Bindung zu den Mitarbeitenden aufbauen

Zielgruppe

Führungskräfte



Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Mein Teammitglied sträubt sich gegen den digitalen Fortschritt



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch
 Spanisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Mitarbeiter:innen bei der Einführung digitaler Neuerungen zielgerichtet unterstützen

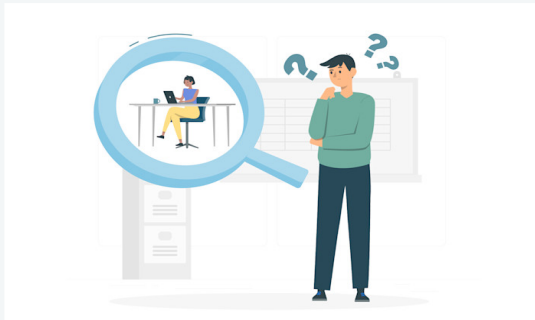
Zielgruppe

Führungskräfte


Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Ich habe keine Ahnung, was mein Teammitglied im Homeoffice eigentlich macht!



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch
 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Eine gute Mischung aus Distanz und Kontrolle in der Zusammenarbeit mit Mitarbeitenden im Homeoffice finden

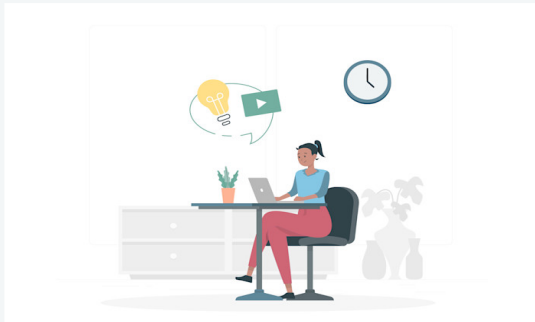
Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Mitarbeitende im Homeoffice weiterentwickeln



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Mitarbeitende im Homeoffice weiterentwickeln

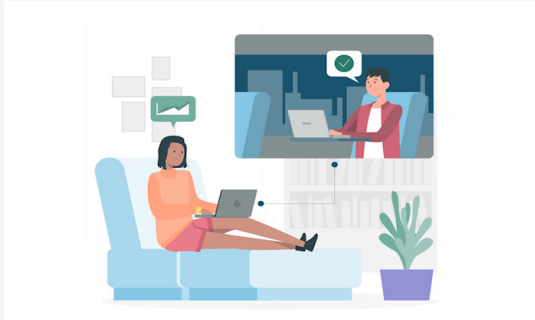
Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Ergebnisse beim Remote Arbeiten sichern – trotz Distanz



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Über Distanz Ergebnisse sicherstellen

Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Hybride Meetings inklusiv und störungsfrei abhalten



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Störungsfreie und inklusive Meetings mit hybriden Teams abhalten

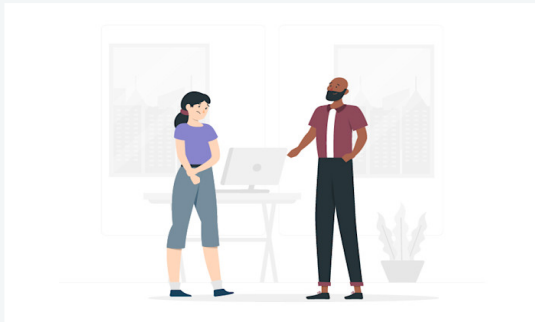
Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Ich weiß nicht, wie ich in Krisenzeiten mit irrationalen Ängsten meiner Mitarbeitenden



Verfügbar in den Sprachen:



MICROLEARNING

🕒 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Sinnvoll auf die Ängste von Mitarbeitenden in Krisenzeiten reagieren können

Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Alle denken, als Führungskraft müsste ich perfekt sein



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Trotz eigener Schwächen mit Transparenz und Selbstbewusstsein die Führungsrolle gut ausfüllen

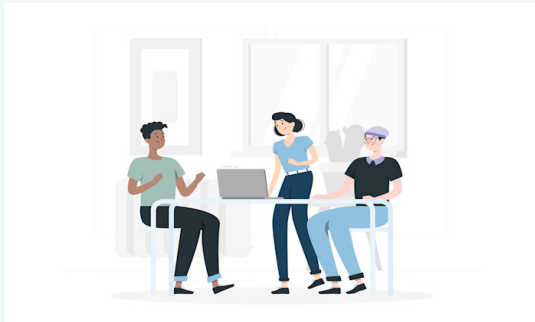
Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Situatives Führen: Meine Mitarbeitenden stufen sich reifer ein als ich sie



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch
 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Wertschätzung ausdrücken und dabei die individuell richtige Lösung für dein Team finden

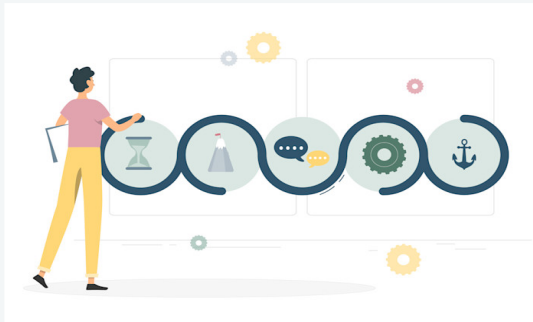
Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Mitarbeitende durch die fünf Phasen von Change-Prozessen begleiten



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Spanisch

MICROLEARNING

3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die fünf Phasen von Change-Prozessen sowie Tipps zur Mitarbeiterführung für jede Phase kennen

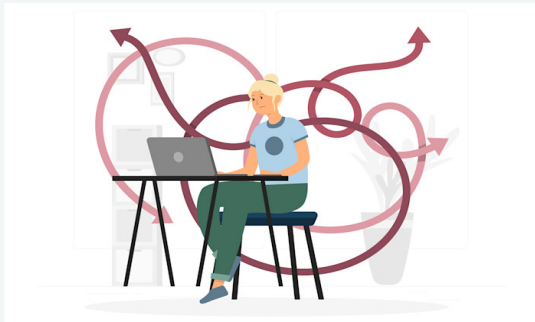
Zielgruppe

Führungskräfte


Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Ich merke, dass ich als Führungskraft nicht alles lösen kann



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch
 Spanisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Perfektionserwartungen abbauen und authentischen Führungsstil entwickeln

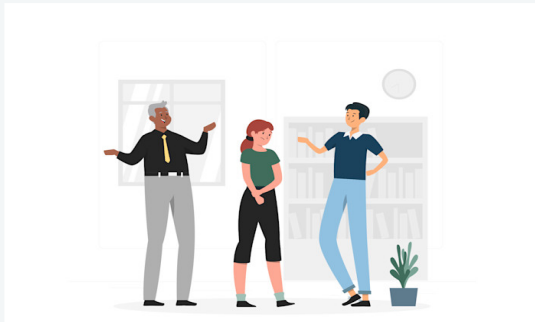
Zielgruppe

Führungskräfte

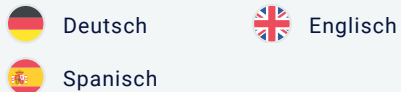
Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Ich fühle mich als weibliche Führungskraft von meinen männlichen Kollegen nicht ernst



Verfügbar in den Sprachen:



MICROLEARNING

🕒 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Das eigene Selbstbewusstsein stärken und Respektlosigkeit im Team beenden

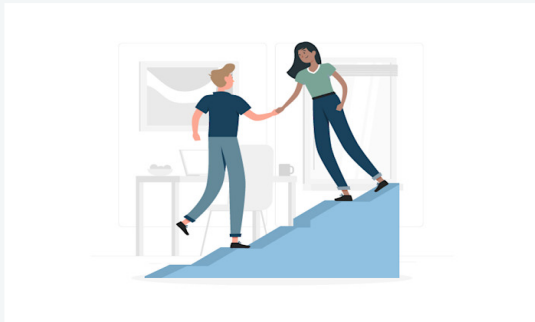
Zielgruppe

Führungskräfte (vor allem weiblich)


Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Coaching-Gespräche mit Mitarbeitenden führen



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch
 Spanisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Coaching-Gespräche mit Mitarbeitenden auf Augenhöhe führen

Zielgruppe

Führungskräfte



Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Das GROW-Modell



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch  Englisch
 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die vier Phasen des GROW-Modells anwenden können

Zielgruppe

Führungskräfte




Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Mein Teammitglied verliert im Change an Bedeutung und hat Angst vor Imageverlust



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch
 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Formelle und informelle Bedürfnisse und Ängste erkennen und adressieren, um Mitarbeiter:innen für Veränderung zu öffnen

Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Ich schaffe es nicht, mich als fachliche Führungskraft durchzusetzen



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Als fachliche Führungskraft kompetent und durchsetzungsfähig auftreten

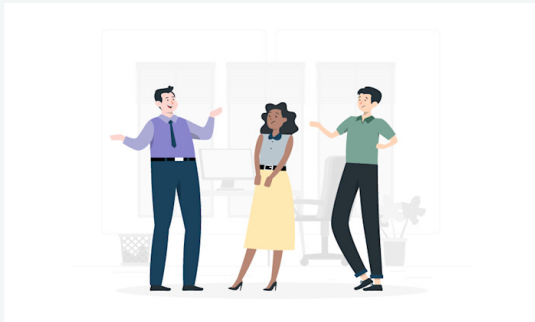
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

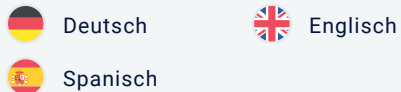
Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Ich finde als Führungskraft die Balance zwischen professioneller und persönlicher Ebene



Verfügbar in den Sprachen:



MICROLEARNING



ZUM KURS

Lernziele

- Die passende Balance zwischen professioneller und persönlicher Ebene finden

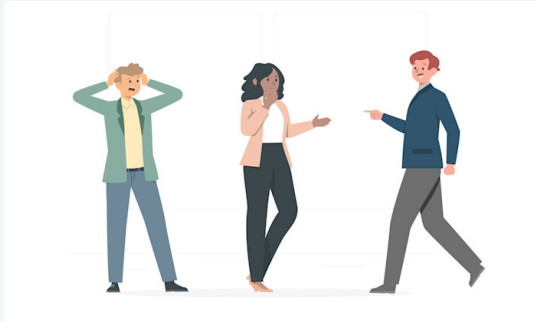
Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Konflikte managen als laterale Führungskraft



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die unterschiedlichen Arten von Konflikten kennen und managen können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Wie laterale sich von disziplinarischer Führung unterscheidet



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Laterales Führen verstehen und mit klarer Vision ins Projekt starten

Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Praktische Instrumente der lateralen Führung



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Verschiedene Instrumente der lateralen Führung kennen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Mit dem Haus der Veränderung durch Change-Prozesse führen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Führungstipps für jede Phase im „Haus der Veränderung“ kennen

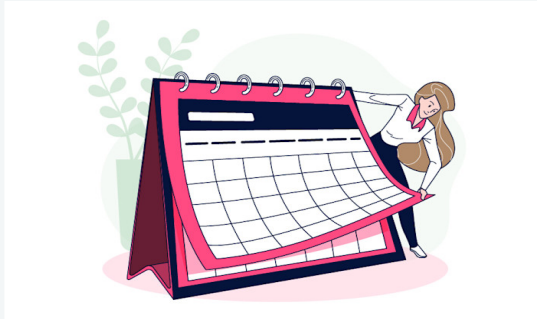
Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Effektive Wochenplanung mit Zielen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die eigene Zeit mit einer effektiven Wochenplanung managen

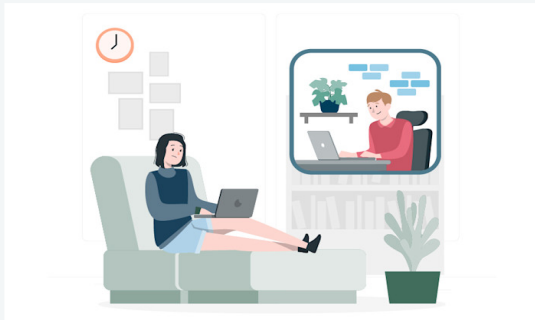
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion




Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Die Trennung zwischen Homeoffice und Zuhause gelingt mir nicht



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch
 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Arbeitszeit im Homeoffice strukturieren

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Im Homeoffice werde ich ständig von meinen Kindern unterbrochen



Verfügbar in den Sprachen:



MICROLEARNING



ZUM KURS

Lernziele

- Konzentriertes Arbeiten im Homeoffice mit der Familie vereinbaren

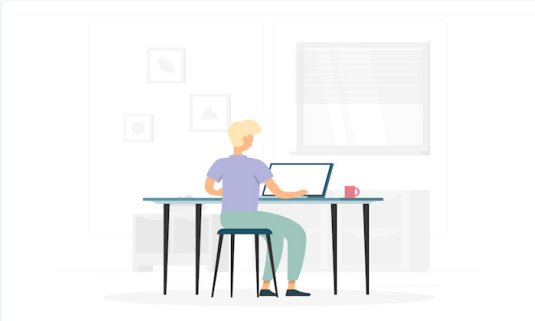
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Monotasking: Volle Konzentration



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Lernen, konzentriert an einer Aufgabe zu arbeiten

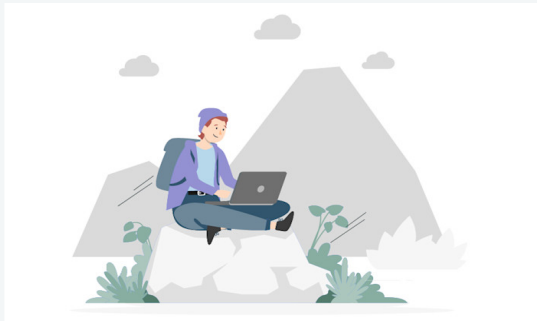
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Produktiver arbeiten mit der ALPEN-Methode



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die ALPEN-Methode kennen und anwenden

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Die SMART-Methode



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Ziele nach der SMART-Logik formulieren

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Clever priorisieren mit der Eisenhower-Matrix



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die Eisenhower-Matrix sicher anwenden

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Arbeitszeit im Homeoffice strukturieren



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Arbeitszeit effizient strukturieren und klar von Pausen und Freizeit abgrenzen

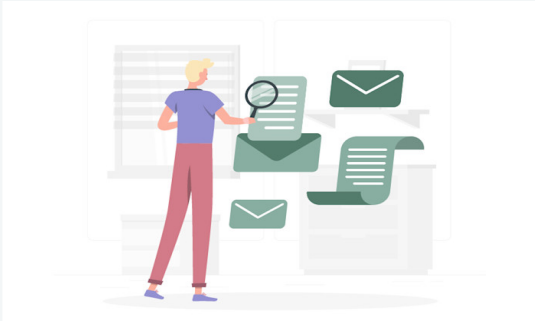
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Ordnung im Postfach dank Inbox Zero



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Ordnung im Posteingang schaffen

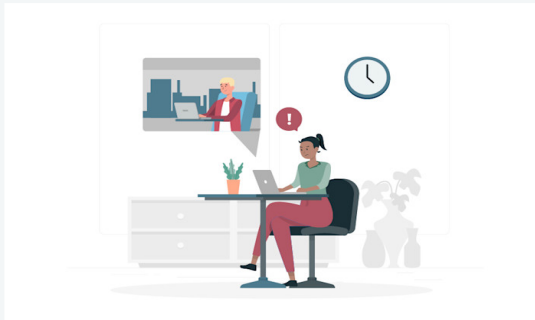
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion




Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Mein Kollege oder meine Kollegin respektiert meine Grenzen nicht und setzt mich dauernd



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Persönliche Grenzen gegenüber anderen verteidigen

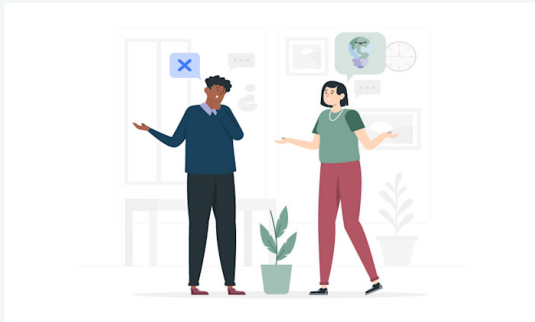
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Ich habe Schwierigkeiten, im Unternehmen ein nachhaltiges Mindset zu schaffen



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch

MICROLEARNING



4 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Dranbleiben und Mitarbeitende sowie Führungskräfte von nachhaltigem Leben und Wirtschaften überzeugen

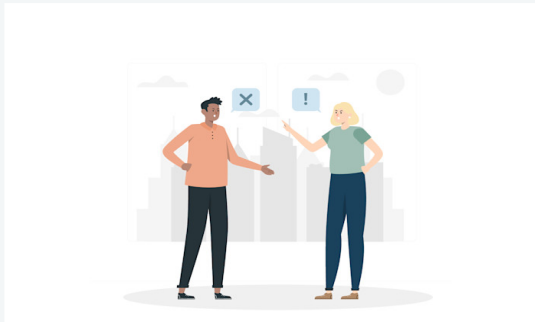
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

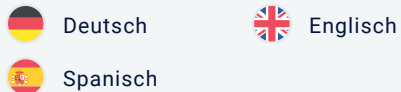
Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Andere reden mir dauernd in meine Entscheidungen rein



Verfügbar in den Sprachen:



MICROLEARNING

🕒 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Entscheidungen für sich und nicht für andere treffen

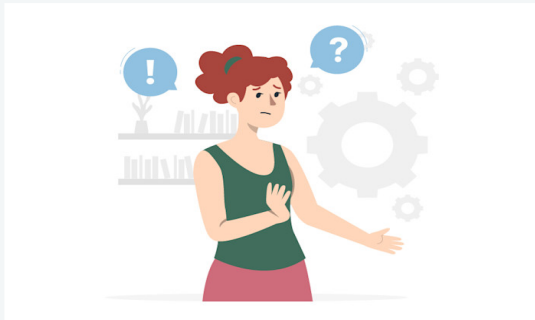
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Ich habe vor einer Entscheidung oft Angst vor negativen Konsequenzen



Verfügbar in den Sprachen:



MICROLEARNING



ZUM KURS

Lernziele

- Fundierte und ausgewogene Entscheidungen treffen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion


Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Mir fällt es schwer, den Sinn bei stumpfen Routineaufgaben zu sehen



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch
 Spanisch

MICROLEARNING

 4 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Routineaufgaben persönlich umdeuten

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion




Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Die Verantwortungen in meinem Beruf machen mich fertig



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Mittels „Love it, change it or leave it“ eigene Verantwortungen reflektieren und annehmen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion



Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Meine Kolleg:innen nerven mich und machen mich wütend



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch
 Spanisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Ein starkes Gefühl wie Wut innerlich zulassen und eine Reaktionslücke schaffen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Mein Team sagt, das Projekt ist fertig, aber mein Bauchgefühl widerspricht



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch



Spanisch

MICROLEARNING



2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Vor der Reaktion inneren Raum schaffen

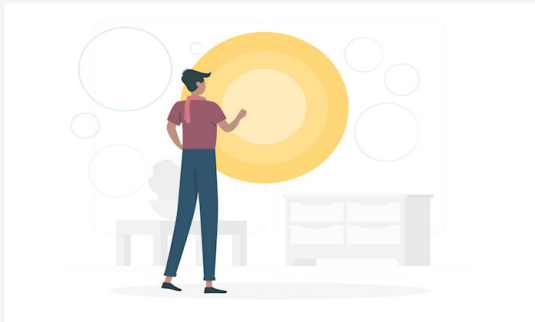
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Mithilfe des Goldenen Kreises einen Sinn im Job finden



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch

MICROLEARNING



3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Einen Sinn im Job finden und der eigenen Arbeit auf diese Weise Bedeutung verleihen

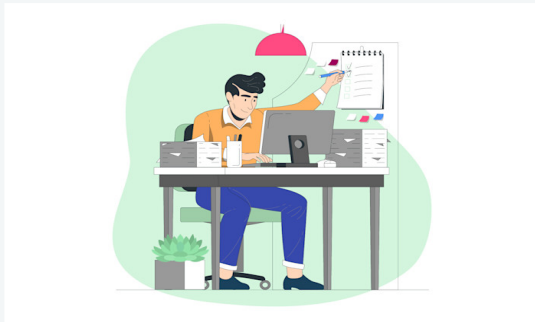
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Mit der Stacey-Matrix komplexe Situationen einordnen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Unterschiedliche Vorgehensweisen je nach Komplexitätsgrad einsetzen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Ich finde nie den richtigen Zeitpunkt, um mit der Umsetzung meiner Ideen loszulegen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Mit konkreten Vorsätzen ins Umsetzen der eigenen Ideen kommen.

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Mit Durchführungsintentionen Ziele sicherer erreichen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Mit Durchführungsintentionen Ziele sicherer erreichen

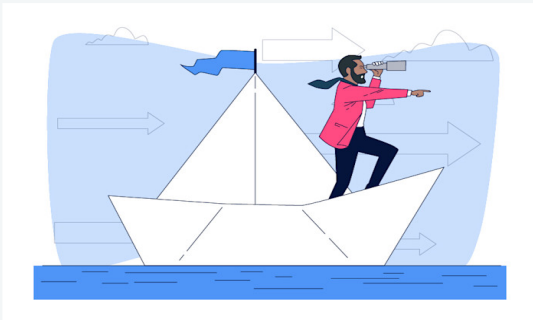
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Mit dem Rubikonmodell Handlungsprozesse besser verstehen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Mit dem Rubikonmodell Handlungsprozesse besser verstehen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Ich habe eine Fehlentscheidung getroffen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Mit dem richtigen Mindset und gründlicher Analyse an Fehlentscheidungen wachsen

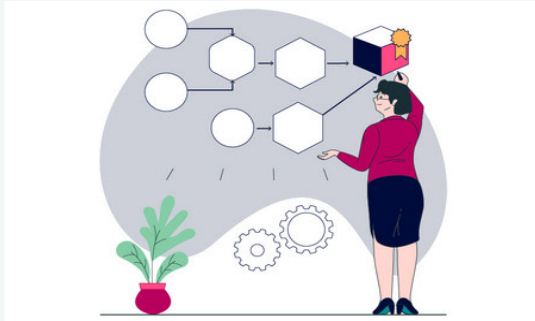
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Strukturiert Entscheidungen treffen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Strukturiert Entscheidungen treffen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion




Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Es fällt mir schwer, meinen Start in den Lernprozess zu finden



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch
 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Sich für Lernen und persönliche Weiterentwicklung motivieren

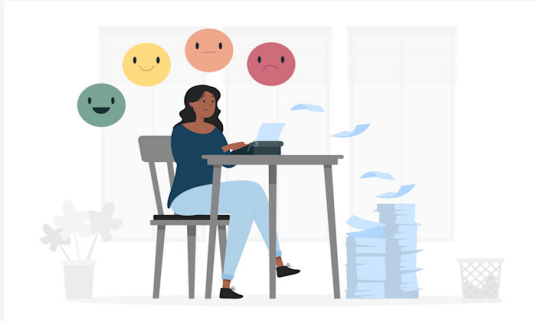
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion




Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Ich nehme mir meine Arbeit zu sehr zu Herzen



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Das eigene emotionale Engagement im Job regulieren können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion


Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Andere wirken so souverän und stark – und ich krieg das nicht hin



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch
 Spanisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Mit Schwächen und Unsicherheiten konstruktiv umgehen können

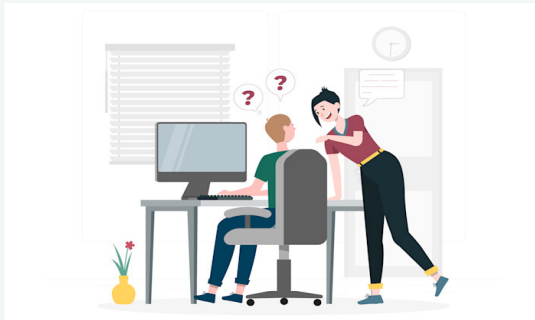
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Ich traue mich nicht, meine Wissenslücken zuzugeben



Verfügbar in den Sprachen:



MICROLEARNING



ZUM KURS

Lernziele

- Wissenslücken selbstbewusst und konstruktiv benennen und Vorschläge für ihre Beseitigung machen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Ich möchte meine Führungskraft überzeugen, mir eine Weiterbildung zu erlauben



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die Führungskraft von den eigenen Weiterbildungsabsichten überzeugen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Mit VUCA flexibel umgehen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Durch Selbstwirksamkeit mit der VUCA Welt umgehen können

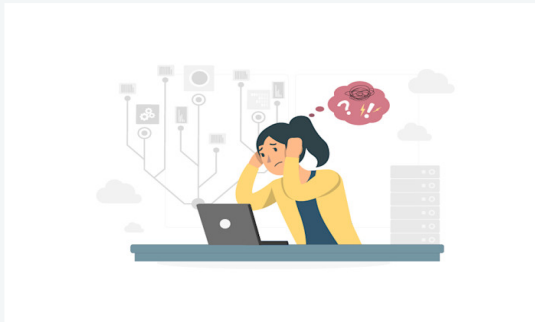
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Ich habe Angst, dass die KI meinen Job übernimmt



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch

MICROLEARNING



3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Angst vor KI überwinden und sie für sich nutzen können

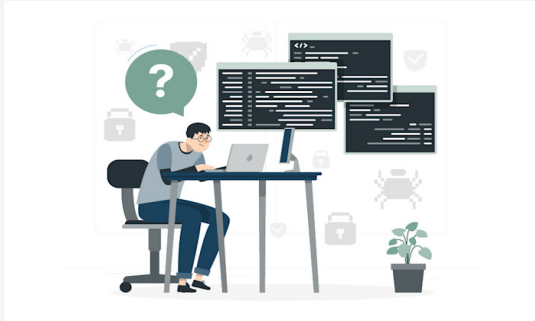
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Ich verstehe KI einfach nicht



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Englisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Sich selbstbewusst und angstfrei mit dem Thema KI befassen

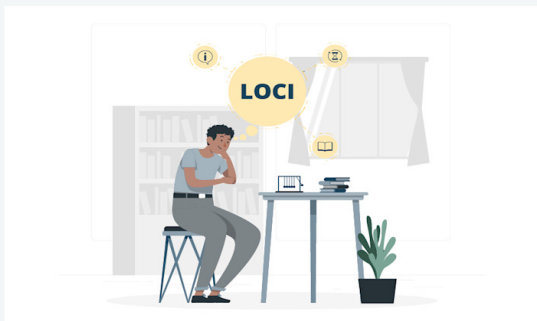
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Sich leichter Dinge merken mit der Loci-Methode



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die Loci-Methode kennen und anwenden können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Verstehendes Lesen mit der SQ3R-Methode



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die SQ3R-Methode kennen und anwenden können

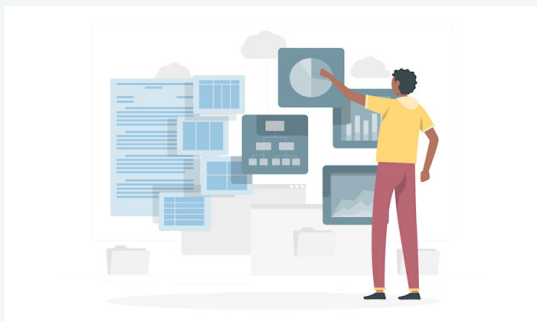
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Was ist generative KI und wo wird sie eingesetzt?



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch

MICROLEARNING



3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Grundlagen der Funktionsweise und des Einsatzes von generativer KI verstehen

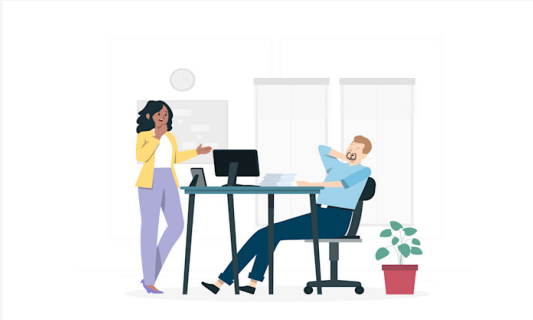
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion




Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Ich mache mir Sorgen um einen Kollegen / eine Kollegin, aber er/sie sagt, alles sei in Ord-



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Kolleg:innen wertschätzend, empathisch und vertraulich auf Sorgen und Überforderungen ansprechen

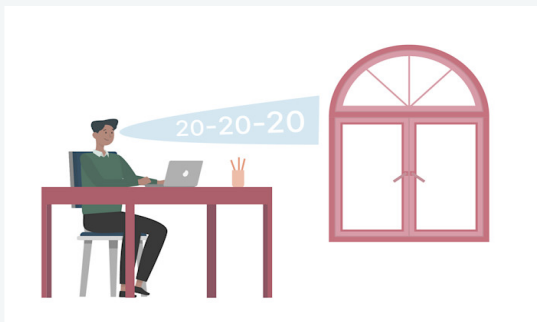
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Gesunde Augen mit der 20-20-20-Regel



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die 20-20-20-Regel erlernen und im Arbeitsalltag anwenden

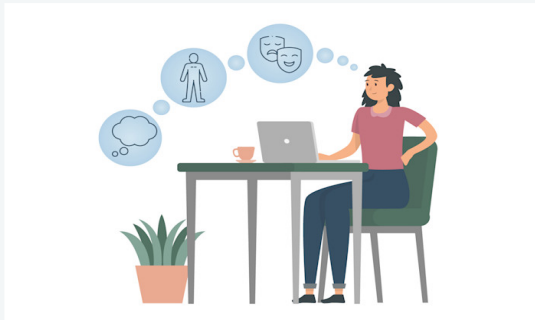
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Mit Achtsamkeit den Arbeitsalltag gelassen meistern



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Achtsamkeit im Arbeitsalltag agieren

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Mit dem Drei-Säulen-Modell der Nachhaltigkeit bewusster agieren



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Im Berufsalltag nachhaltiger handeln

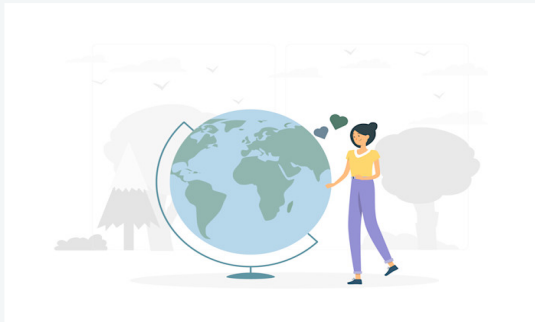
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Nachhaltigkeit im Unternehmen leben – mit CSR



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Sich für einen nachhaltigen und achtsamen Arbeitssalltag engagieren

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Sich selbst motivieren



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Mit Motiv, Ziel und Plan Aufgaben erledigen, die schwerfallen

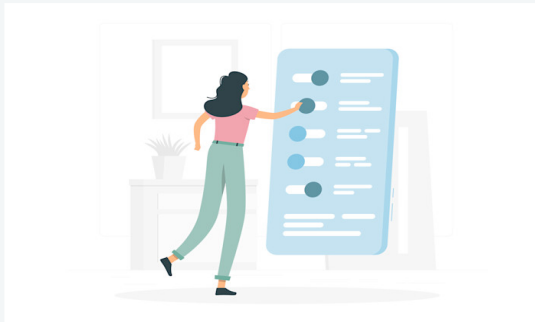
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Mit Job Crafting Aufgaben und Interessen verbinden



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Mit Job Crafting die eigene Arbeit gestalten

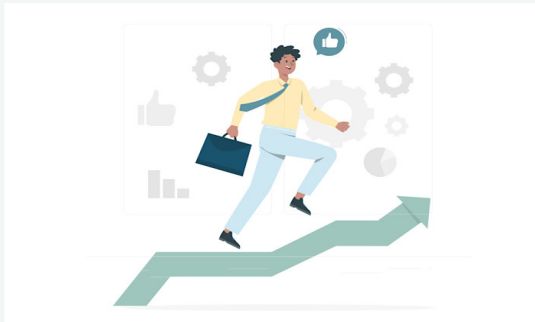
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Signaturstärken zur beruflichen Entfaltung nutzen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die eigenen Signaturstärken kennenlernen und im Arbeitsalltag bewusst einsetzen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Leidenschaft gezielt im Job nutzen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die eigenen Talente und Fähigkeiten optimal einsetzen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Im Kundengespräch kochen öfter mal die Emotionen hoch



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Werkzeuge zur Deeskalation emotionaler Kundengespräche kennen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Das Verhalten meines Kunden oder meiner Kundin ist mir völlig unverständlich



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Durch einen Perspektivwechsel die Hintergründe scheinbar irrationalen Kundenverhaltens erfahren

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Bedarfe ermitteln mit der GVZ-Methode



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Mit der GVZ-Methode gezielt Bedarfe der Kund:innen erfragen

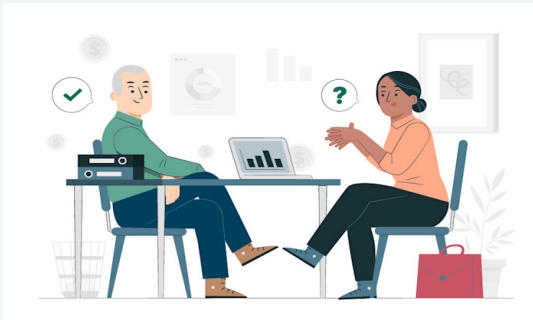
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion



Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Ich weiß nicht, was meine Kund:innen wirklich wollen



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch
 Spanisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Herausfinden, was die Kundschaft wirklich bewegt

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

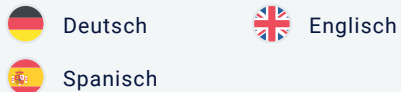
Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Ich habe Schwierigkeiten, bei Kund:innen die Entscheiderstruktur herauszufinden



Verfügbar in den Sprachen:



MICROLEARNING

🕒 2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Durch gezieltes Fragen die Entscheiderstruktur von Kund:innen herausfinden

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Meine Kund:innen bringen mich mit unverhältnismäßigen Rabattwünschen aus dem



Verfügbar in den Sprachen:



MICROLEARNING

🕒 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die vier Schritte kennen, mit denen du auf überhöhte Rabattwünsche reagieren kannst

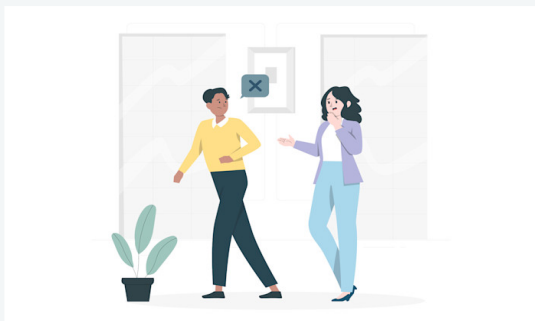
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Kaufreue: Meine Kund:innen machen einen Rückzieher



Verfügbar in den Sprachen:



MICROLEARNING



ZUM KURS

Lernziele

- Wissen, wie du Kaufreue nach einem erfolgreichen Verkaufsgespräch verhindern kannst

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Ich muss meinen Kund:innen eine Preisanpassung erklären



Verfügbar in den Sprachen:



MICROLEARNING



ZUM KURS

Lernziele

- Wissen, wie du bei einer Preisanpassung gegenüber deinen Kund:innen argumentieren und auftreten solltest, um sie nicht an die Konkurrenz zu verlieren

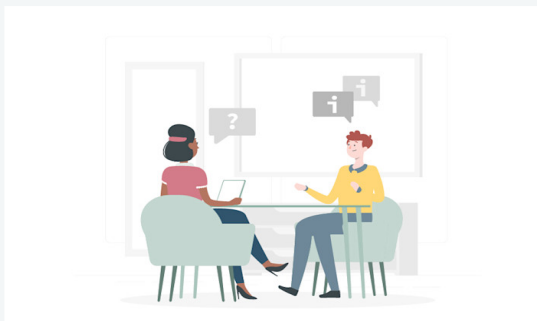
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Bedarfsermittlung: meine Kund:innen geben nicht alle Informationen preis



Verfügbar in den Sprachen:



MICROLEARNING



ZUM KURS

Lernziele

- wissen, wie du bei der Bedarfsermittlung alle relevanten Informationen deiner Kund:innen erhalten kannst

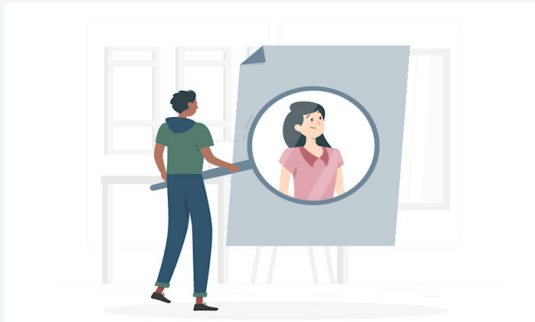
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Ich berate meine Kund:innen noch nicht ganzheitlich genug



Verfügbar in den Sprachen:



MICROLEARNING



ZUM KURS

Lernziele

- Kundinnen und Kunden ganzheitliche Lösungen anbieten können

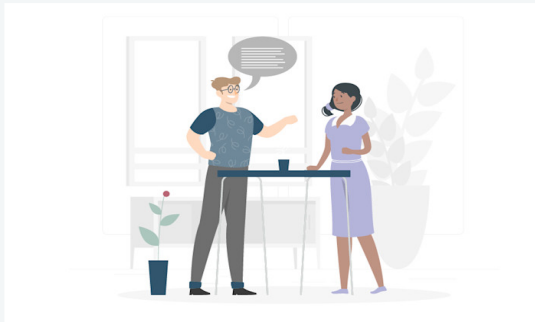
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion


Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Verkaufsgespräch: Ich möchte meine Kund:innen nicht überrumpeln



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch
 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Lernen, wie der Übergang ins Verkaufsgespräch gelingt

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

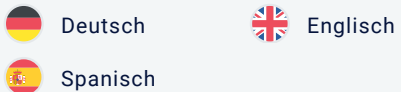
Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Auf Veranstaltungen traue ich mich nicht zu netzwerken



Verfügbar in den Sprachen:



MICROLEARNING

🕒 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- wissen, mit welchem Mindset, welcher Körpersprache und welchen Inhalten man auf Netzwerk-Events punkten kann

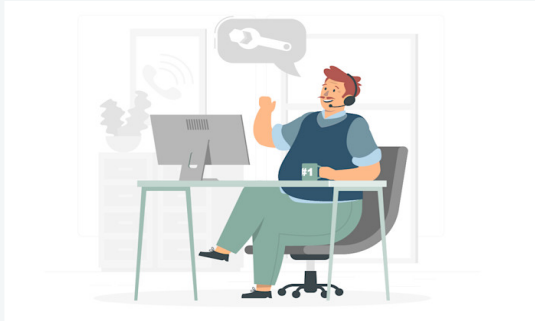
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion



Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Kaltakquise ist mir unangenehm



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch
 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Deine inneren Barrieren vor Kaltakquise zu überwinden

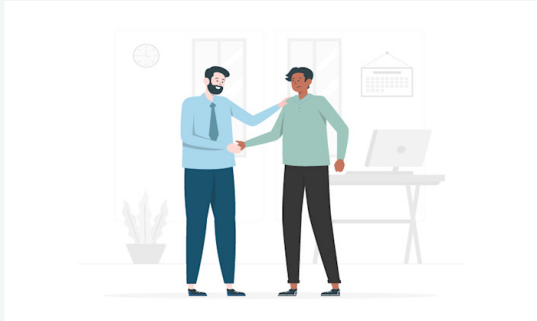
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings


Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Ich will meine Kund:innen nicht drängen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Englisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Lernen, Kaufentscheidungen erfolgreich und kundennorientiert herbeizuführen

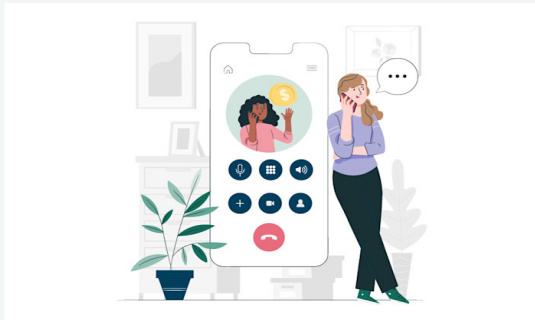
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion


Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Meine Kund:innen finden unser Produkt zu teuer



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch
 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Konstruktiv auf den Einwand „Produkt zu teuer“ eingehen

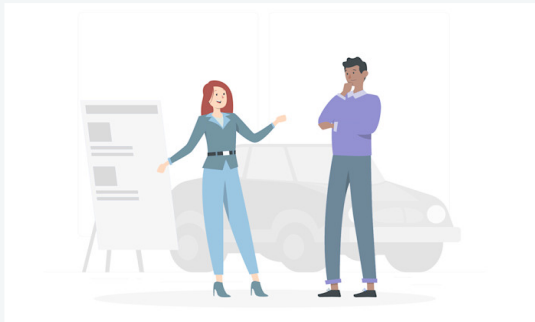
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Meine Kund:innen lassen sich auch von guten Argumenten nicht überzeugen



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch
 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Kundinnen und Kunden vom wertvollen persönlichen Nutzen eines Produkts oder einer Dienstleistung überzeugen

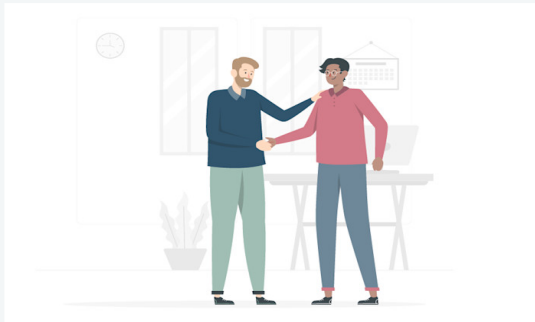
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion



Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Hilfe! Meine Kund:innen finden mich nicht sympathisch genug!



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch
 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Lernen, wie man sympathischer auf Kundinnen und Kunden wirkt

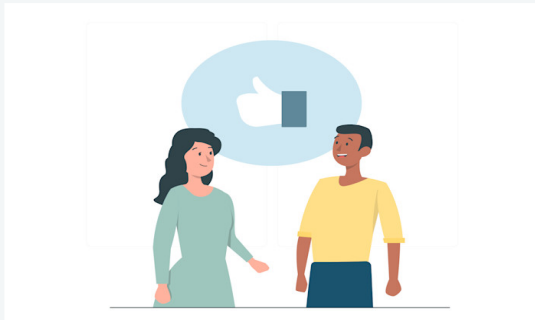
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Ich möchte meine Kundenbeziehung vertiefen, ohne zu nerven



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch

MICROLEARNING



3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Wissen, wie du mit persönlichen Gesten deinen Kund:innen Wertschätzung zeigst

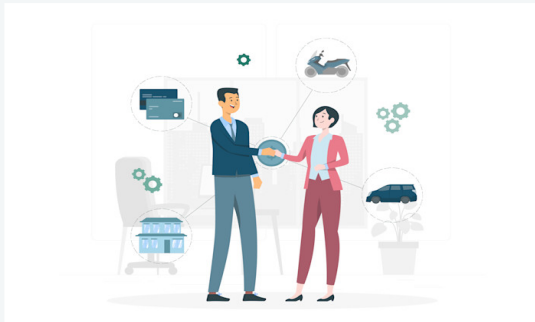
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Meine Mitarbeiter:innen betreiben kein Cross-Selling



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch

MICROLEARNING



3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Verstehen, warum Mitarbeitende nicht aktiv Cross-Selling betreiben, und sie dabei unterstützen

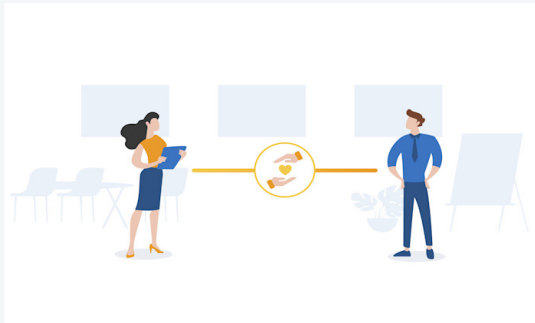
Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Tipps für den betrieblichen Beziehungsaufbau



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Eine gute Beziehung zu Kund:innen herstellen können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Kontaktchancen erkennen und nutzen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Vertriebliche Einstiege erkennen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Kundenbeziehungen verbessern und vertiefen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Beziehungen zu Kund:innen nachhaltig entwickeln

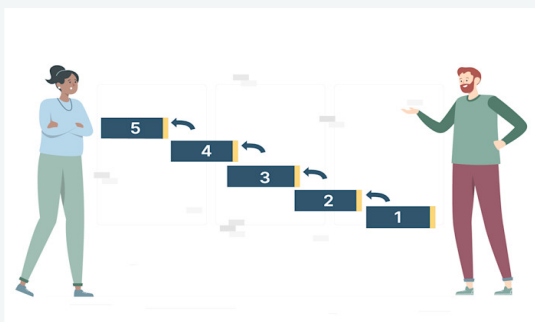
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Nutzen argumentieren mit der 5-Stufen-Technik



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die 5-Stufen-Technik kennen und im Beratungsalltag einsetzen können

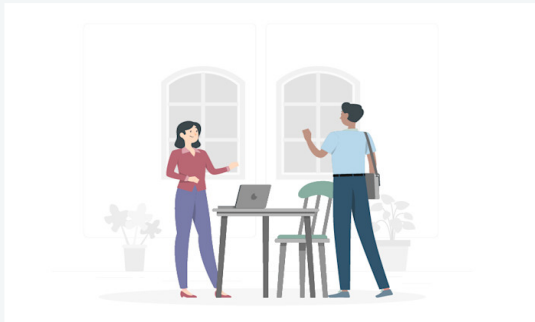
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Auf ein „Nein“ von Kund:innen adäquat reagieren – „Nein“ ist nicht gleich „Nein“!



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Auf Einwände der Kund:innen konstruktiv reagieren

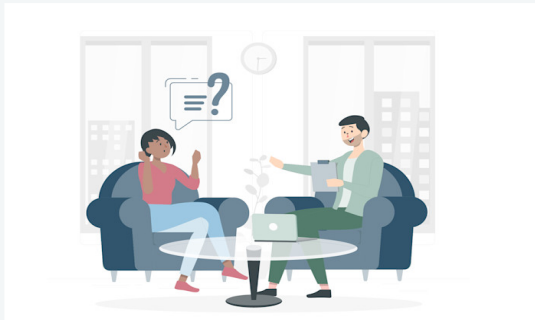
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Einwände entkräften mit der Quittungsmethode



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Mit der Quittungsmethode Einwände verstehen, akzeptieren und widerlegen können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Netiquette beachten und online gut auftreten



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Netiquette-Regeln kennen und im Alltag berücksichtigen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Das Harvard-Konzept



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die vier Grundsätze des Harvard-Konzepts anwenden können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Zuhörer:innen catchen mit abwechslungsreicher Wissensvermittlung



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Wissen abwechslungsreich und packend vermitteln

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Wissen verankern mit nachhaltigem Wissenstransfer



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Wissen nachhaltig verankern

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Teilnehmende in Online-Trainings aktiv einbeziehen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Bei Online-Trainings erfolgreich die Teilnehmenden einbeziehen können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Wissen online effektiv vermitteln



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Online erfolgreich Wissen vermitteln können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Mit herausfordernden Trainingsteilnehmenden umgehen



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch

MICROLEARNING



3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Fünf Typen von herausfordernden Trainingsteilnehmenden kennen sowie wissen, wie du mit ihnen umgehen kannst

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Teilnehmende durch die fünf Phasen eines Trainings begleiten



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Geeignete Maßnahmen für die fünf typischen Phasen eines Trainings kennen

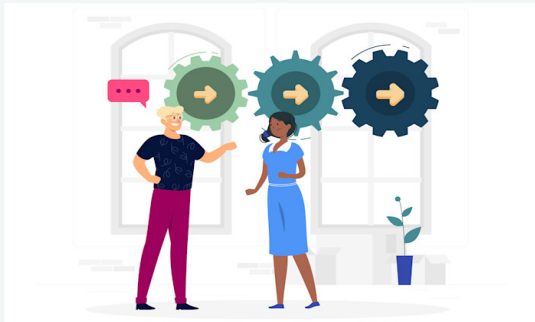
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Ich möchte die Geschäftsführung überzeugen, mehr in Prozessmanagement zu investieren



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die Vorteile von Prozessmanagement argumentieren können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Mit der RACI-Matrix Zuständigkeiten im Team klären



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch

MICROLEARNING



3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Mit der RACI-Matrix Zuständigkeiten im Team abstimmen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Stakeholder analysieren und managen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Stakeholder:innen im klassischen Projektmanagement analysieren und managen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Risiken im Projektmanagement erkennen und managen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 4 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Risiken im klassischen Projektmanagement erkennen und Gegenmaßnahmen ergreifen

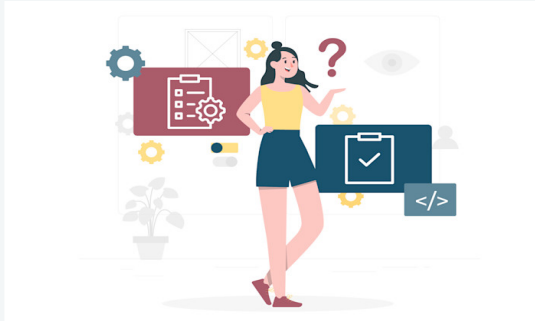
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Ein Projekt von einer Aufgabe unterscheiden



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Ein Projekt als solches identifizieren

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Vier Erfolgsfaktoren fürs klassische Projektmanagement



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die vier Erfolgsfaktoren für eine gelungene Projektplanung und -umsetzung kennenlernen und verinnerlichen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion




Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Ich schaffe es nicht, in Meetings alle Teilnehmenden gut einzubinden



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch
 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Teilnehmende in Meetings konstruktiv einbinden

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Mit Struktur und guter Vorbereitung gekonnt präsentieren



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die eigene Präsentation effektiv strukturieren können

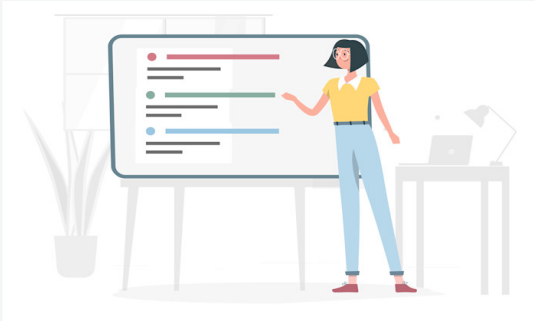
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Die Grundelemente einer Präsentation



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch



Spanisch

MICROLEARNING



2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- wissen, wie Einleitung, Hauptteil und Schluss einer Präsentation Struktur geben

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion




Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Im Voraus planen und entspannter präsentieren



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch
 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- wissen, wie man durch Planung von Zeit, Ort, Sitzordnung und Technik Präsentationen den Stress nehmen kann

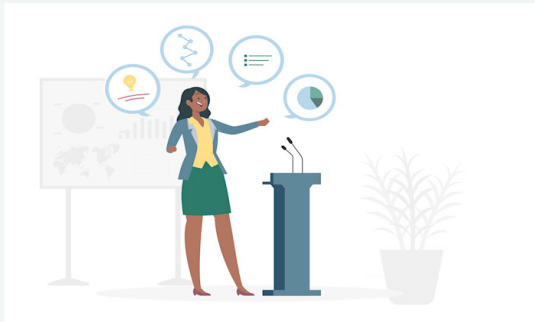
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion



Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Besser präsentieren mit den vier „Verständlichmachern“



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die vier Verständlichmacher Einfachheit, Gliederung, Kürze und zusätzliche Stimulanz kennen und anwenden können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Ich muss überzeugen, bin aber eher ein nüchterner Typ



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Mit Authentizität, Sicherheit und Storytelling bei Präsentationen überzeugen

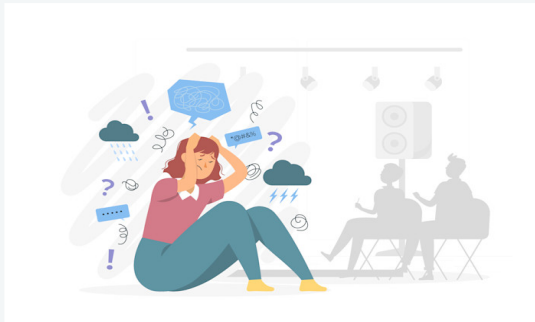
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Ich habe gleich einen Vortrag und bin extrem nervös



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Spanisch

MICROLEARNING

🕒 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Nervosität vor Vorträgen in positive Energie verwandeln

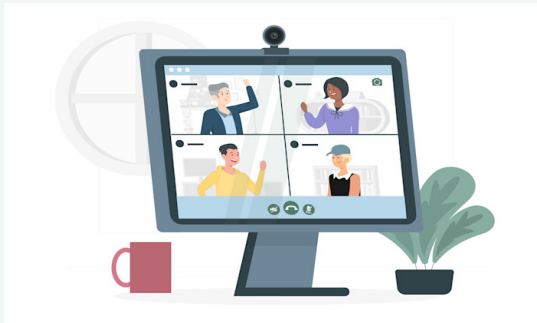
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Souverän online auftreten



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Souverän online auftreten und die Zuhörer:innen begeistern

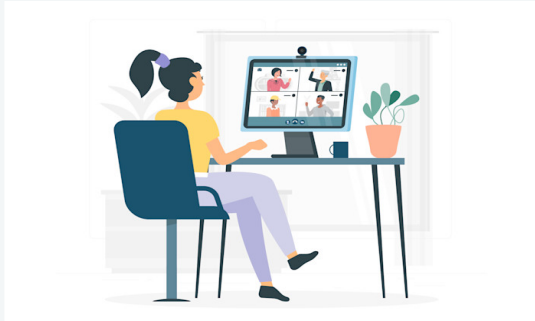
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Teilnehmende in Online-Meetings managen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Teilnehmende in Online-Meetings effektiv einbinden

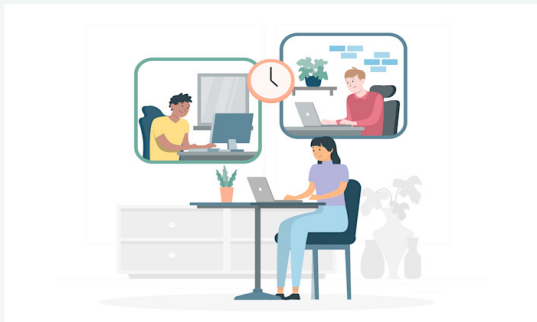
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Online-Meetings erfolgreich durchführen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Online-Meetings erfolgreich vorbereiten, durchführen und nachbereiten

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Die Werte des agilen Manifests



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Agil, flexibel und kundenorientiert arbeiten

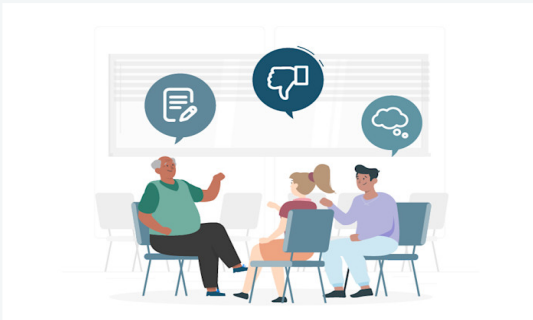
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion




Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Kreativität fördern mit der Walt-Disney-Methode



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch
 Spanisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Kreative Ideen entwickeln und aus unterschiedlichen Blickwinkeln betrachten

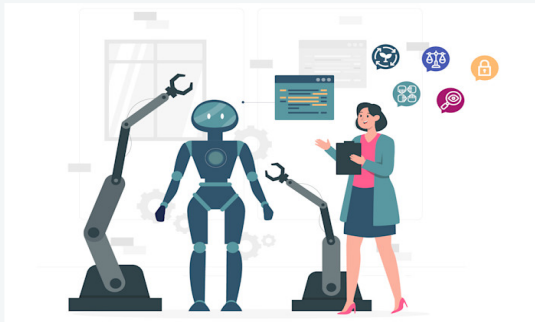
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Responsible AI: Künstliche Intelligenz verantwortungsvoll nutzen



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch

MICROLEARNING



3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Ziele und Herausforderungen von Responsible AI kennen

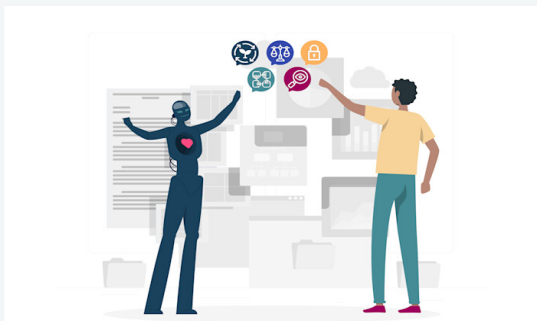
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Mit Responsible AI die Herausforderungen künstlicher Intelligenz meistern



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch

MICROLEARNING



3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Branchenspezifische Herausforderungen durch KI und deren Lösungsansätze mittels Responsible AI kennen

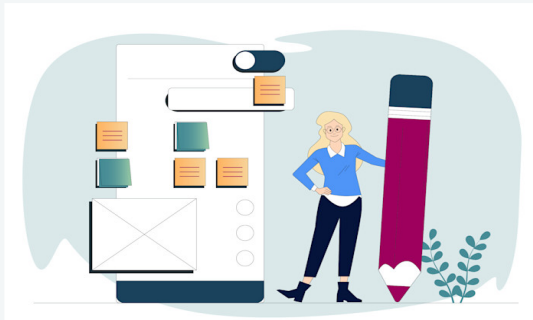
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Analoge Methoden des Testings: Card-Sorting und Pre-Mortem



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Vorabtests durchführen, um neue Produkte und Dienstleistungen kostengünstig und bedarfsgerecht zu entwickeln

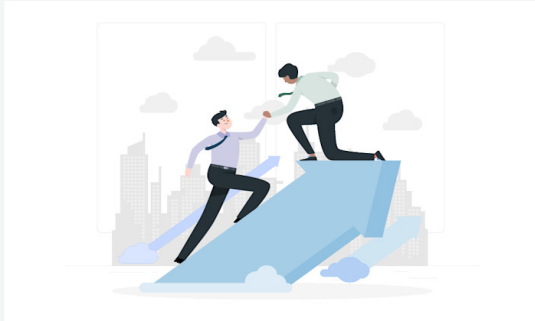
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Erfolg mit Key Results messbar machen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Englisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Key Results adäquat formulieren

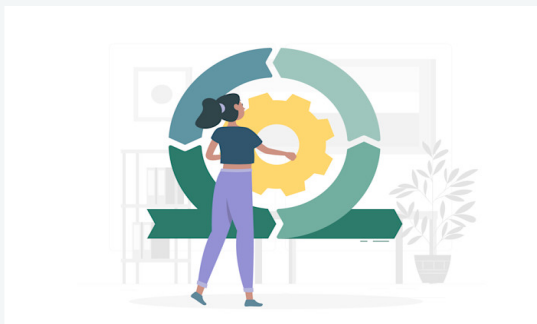
Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Mit der OKR-Methode zielorientiert arbeiten



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch

MICROLEARNING



3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die OKR-Methode kennen und nutzen können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Mit der 5-Why-Methode Problemen auf den Grund gehen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Mit der 5-Why-Methode Problemursachen analysieren können

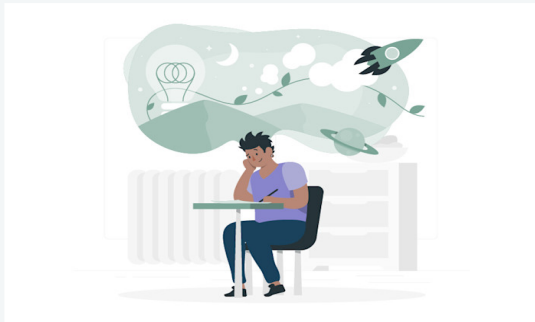
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

So bereitet sich dein Team auf den Design-Thinking-Prozess vor



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Ideale Voraussetzungen für den Design-Thinking-Prozess schaffen

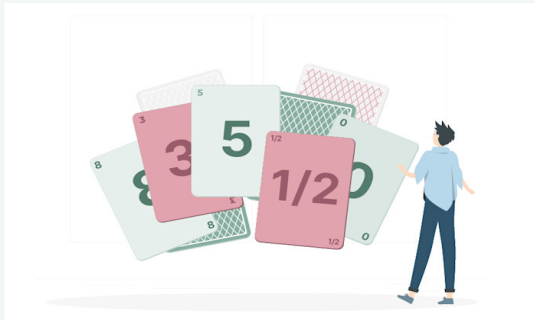
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion




Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Aufwände realistisch einschätzen mit Planning Poker



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch
 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Zeit- und Arbeitsaufwände gemeinsam realistisch einschätzen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Personas erstellen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch  Englisch

 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die Perspektive von Kundinnen und Kunden einnehmen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion


Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Retrospektive-Meetings



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch  Englisch

 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Prozesse und Zusammenarbeit durch regelmäßige Retrospektive-Meetings verbessern

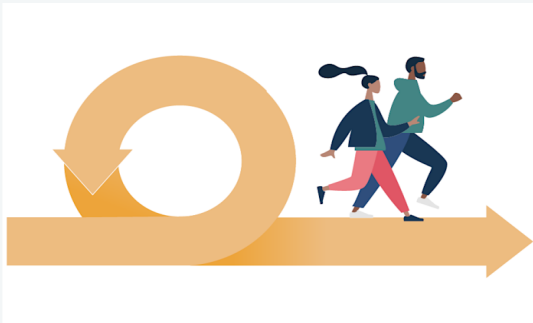
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings


Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Was ist Agilität?



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Englisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Den Zusammenhang zwischen Globalisierung, Digitalisierung und Agilität nachvollziehen

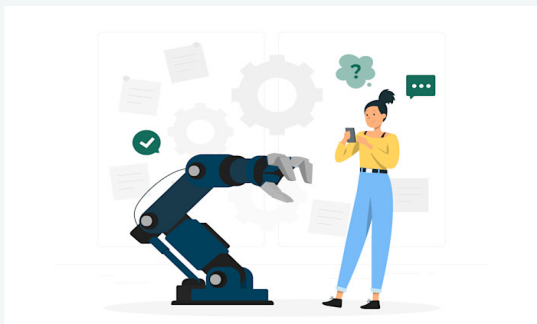
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Goldene Regeln fürs Prototyping



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Goldene Regeln zum Umgang mit Prototypen UND Proband:innen verstehen und verinnerlichen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Wie startest du ins Prototyping?



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Bedingungen für Prototyping und Testen schaffen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Aufgaben im Blick behalten mit Stand-up-Meetings



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Stand-up-Meetings in der agilen Zusammenarbeit nutzen können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

So geht Kundenfokus – erste Schritte



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Das eigene Handeln immer an den Bedürfnissen und Wünschen der Kund:innen ausrichten, um erfolgreich zu sein

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Im Scrum-Team effektiv zusammenarbeiten



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die drei Scrum-Rollen kennen und verteilen können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Mit agilen Tools den Arbeitsalltag effektiv managen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Agile Tools kennen und effektiv einsetzen können

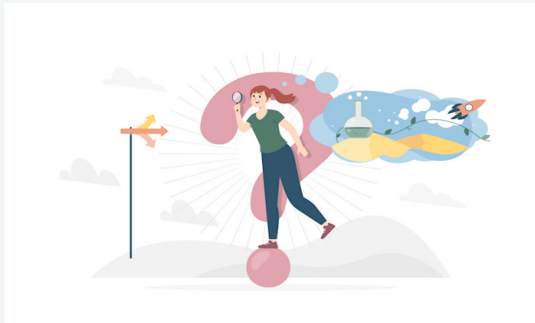
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

VUCA wagen und meistern



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Aktiv und erfolgreich mit Veränderungen der VUCA-Welt umgehen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Mit Scrum innovativ und effektiv arbeiten



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die wichtigsten Scrum-Begriffe kennen und einordnen können

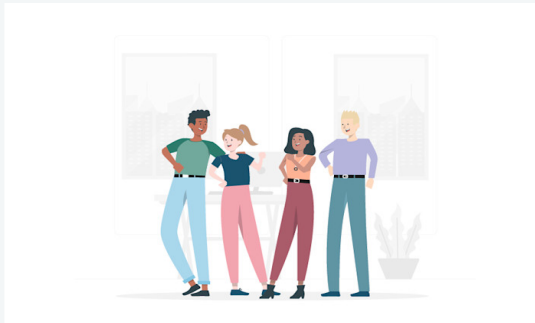
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Team Culture Workshop



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Einen Team Culture Workshop abhalten und die Basis für gutes und effektives Teamwork schaffen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Die 9 agilen Werte



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die neun agilen Werte verstehen und verinnerlichen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Big Data – ein kleiner Rückblick



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Big Data, Cloud Computing und Künstliche Intelligenz in ihren Grundzügen verstehen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Persönliche Daten schützen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Datenschutzeinstellungen selbstbestimmt verwalten können

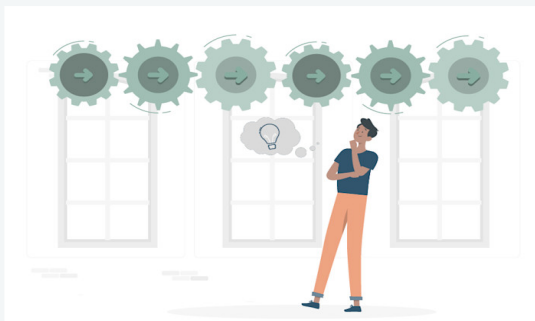
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Innovativ und kundenorientiert handeln mit Design Thinking



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Produkte entwickeln können, die den Wünschen der Kund:innen gerecht werden

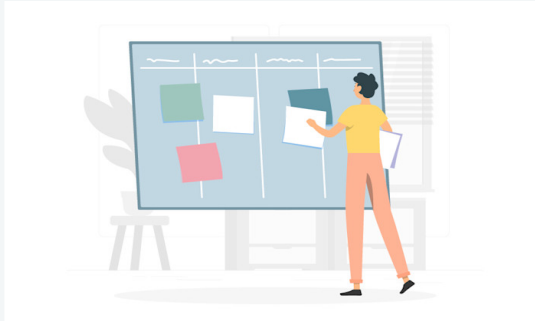
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Prozesse visualisieren mit Kanban



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- wissen, wie du mit Kanban die Team-Arbeitsschritte visualisieren kannst

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Wertstrom verschlanken mit Line Balancing



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- wissen, wie du mit Line Balancing den Wertstrom deiner Produktionslinie verschlanken kannst

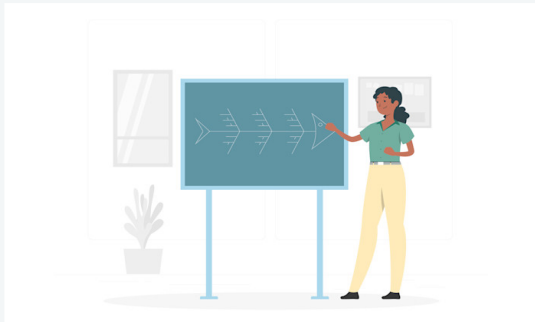
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Kernursachen finden mit dem Ishikawa-Diagramm



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch

MICROLEARNING



3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Wissen, wie du dem Ishikawa-Diagramm die Einflussfaktoren für Fehler visualisieren und ihr Gewicht bewerten kannst

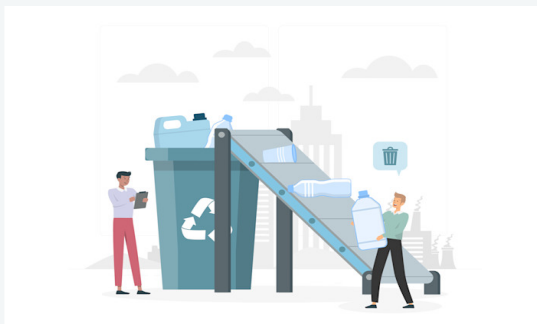
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Sieben Arten der Verschwendung



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die sieben Arten der Verschwendung und Gegenmaßnahmen zu ihnen kennen

Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Kontinuierliche Verbesserungen mit dem PDCA-Zyklus



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch

MICROLEARNING



3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die vier Phasen des PDCA-Zyklus kennen und anwenden können

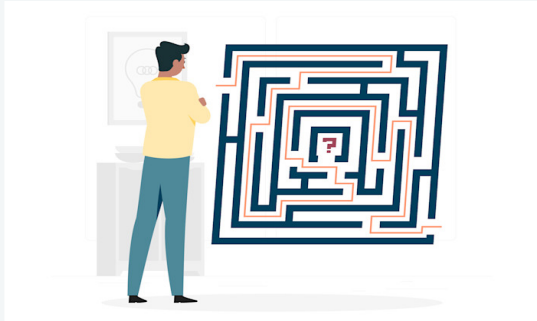
Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Der Entscheidungsprozess



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Selbstbewusst Entscheidungen treffen

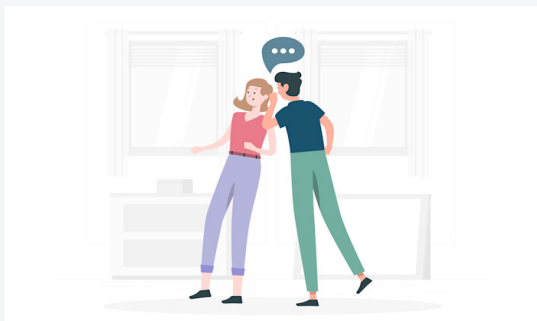
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Gesprächspartner:innen mithilfe des aktiven Zuhörens richtig verstehen



Verfügbar in den Sprachen:



MICROLEARNING



3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die sechs Techniken des aktiven Zuhörens kennen und gewinnbringend einsetzen können

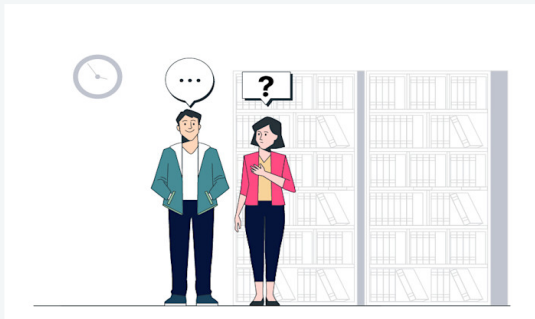
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion




Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Mit Fragetechniken die eigene Gesprächsführung optimieren



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch
 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die eigene Gesprächsführung verbessern

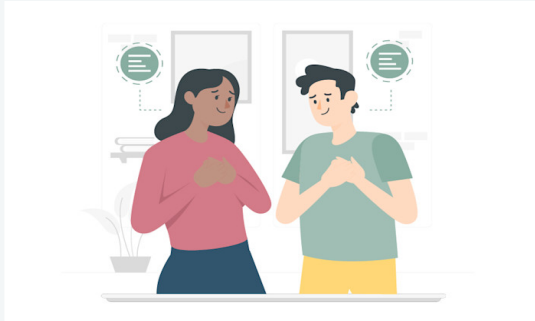
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Gewaltfreie Kommunikation



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Englisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- die vier Schritte der Gewaltfreien Kommunikation anwenden können


Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion


Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).


Die fünf Axiome der Kommunikation nach Paul Watzlawick



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Watzlawicks fünf Axiome der Kommunikation verstehen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Gespräche mit geeigneten Fragen zum Ziel führen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Offene und geschlossene Fragen zielführend formulieren und einsetzen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Die acht Kommunikationsstile nach Schulz von Thun



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die acht Kommunikationsstile kennen und erkennen können

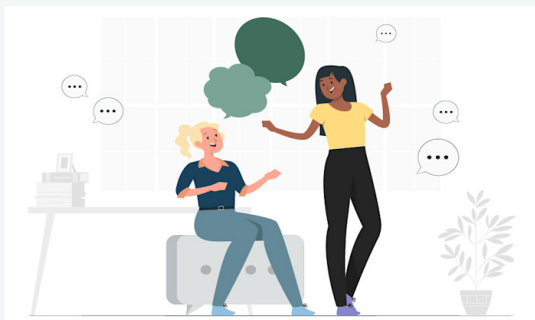
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Die eigenen Kommunikationsstile weiterentwickeln



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Das eigene Kommunikationsverhalten verbessern

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Mir fällt es schwer, eine unangenehme Botschaft angemessen zu vermitteln



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Mitarbeitenden unangenehme Botschaften angemessen vermitteln können

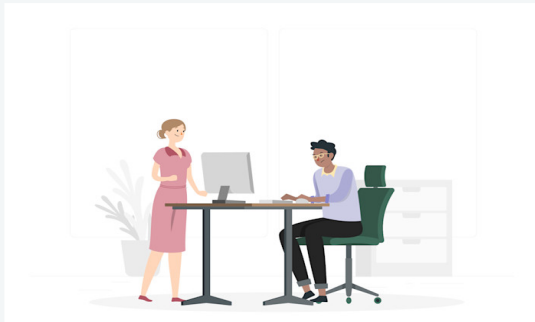
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion


Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Ich traue mich nicht nachzufragen, weil ich denke, mein Gegenüber hat eh keine Zeit



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch
 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Nachfragen zeitnah und lösungsorientiert stellen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion




Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Mein Gegenüber schweift aus und ich weiß nicht, wie ich unterbrechen soll



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch
 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Verbale und nonverbale Hilfsmittel anwenden, um Gespräche konstruktiv zu lenken oder zu beenden.

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion



Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Ich bekomme als Trainer:in nur wenig Reaktion von meinen Teilnehmenden



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch
 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Passives Verhalten von Teilnehmenden durch Offenheit und Austausch auflösen

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion


Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Ich habe keinen Kopf für das Gespräch, will aber nicht unhöflich wirken



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch
 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Gespräche höflich und wertschätzend beenden können

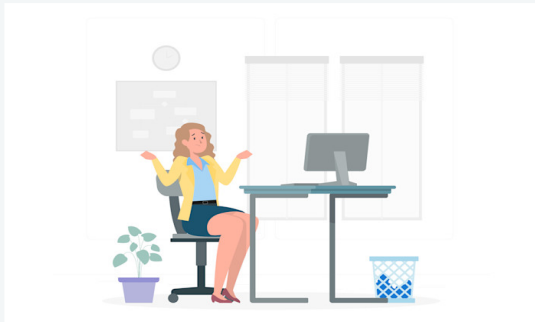
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Ich habe eine wichtige Info nicht verstanden, traue mich aber nicht, nachzufragen



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch
 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Durch gezieltes, kluges Nachfragen Missverständnissen vorbeugen

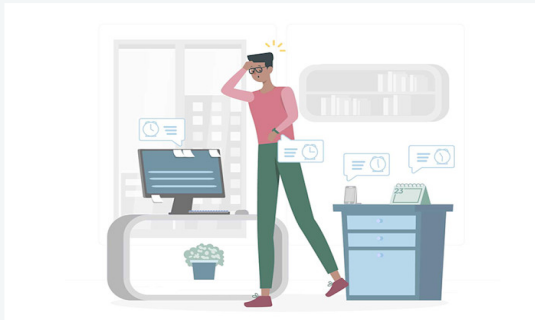
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Meinen Mitarbeitenden fehlt die Zeit, E-Trainings sinnvoll zu nutzen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Mitarbeitende für E-Trainings motivieren

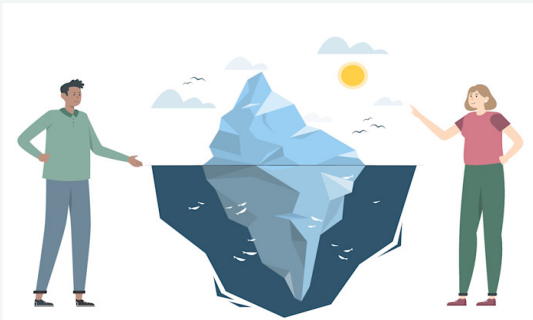
Zielgruppe

Führungskräfte

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Erfolgreich kommunizieren mit dem Eisbergmodell



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Das Eisbergmodell verstehen und für eine gelungene Kommunikation nutzen können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Verbale Angriffe mit der 4-I-Methode abwehren



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die vier möglichen Konter-Techniken der 4-I-Methode passend und zielsicher einsetzen

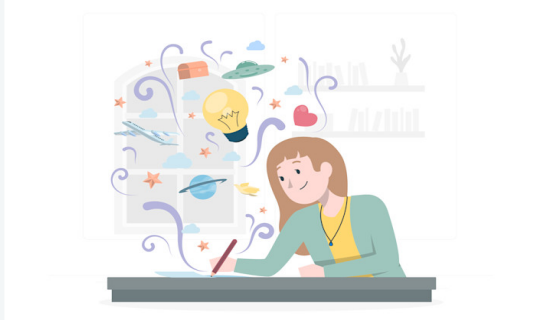
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Guten Geschichten auf die Spur kommen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Im eigenen Unternehmen gute Geschichten finden und in Gesprächen und bei Präsentationen nutzen

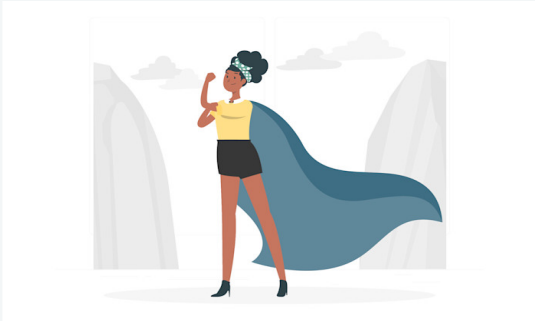
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Mit der Heldenreise Zuhörer:innen fesseln



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Das Konzept der Heldenreise kennen und nutzen können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Mit Storytelling überzeugende Geschichten erzählen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Storytelling nutzen, um spannende Geschichten zu erzählen

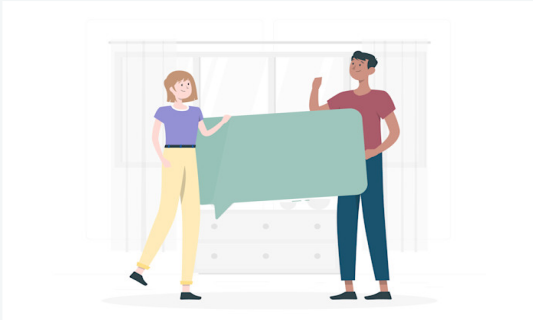
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Mit der Verbalisierungstechnik Emotionen ausdrücken und thematisieren



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die Verbalisierungstechnik kennen und anwenden

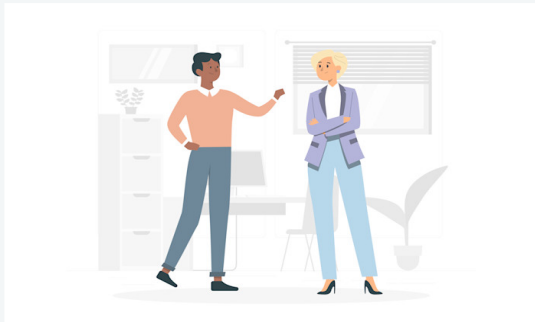
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion




Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Ich möchte hart in der Sache sein, aber gleichzeitig nett zu den Menschen



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Deutlich UND wertschätzend kommunizieren

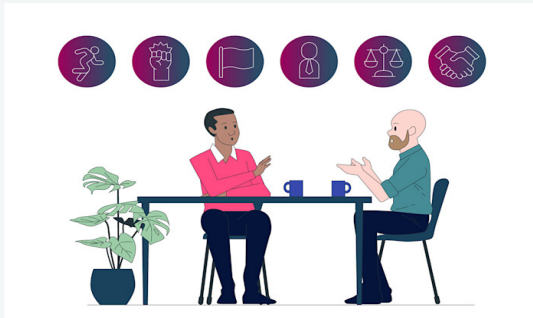
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Typische Strategien der Konfliktlösung konstruktiv einsetzen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Verschiedene Strategien der Konfliktlösung im Berufsleben kennen und konstruktiv einsetzen können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Ich mache bei Konflikten immer einen Rückzieher



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Konflikte aktiv angehen können

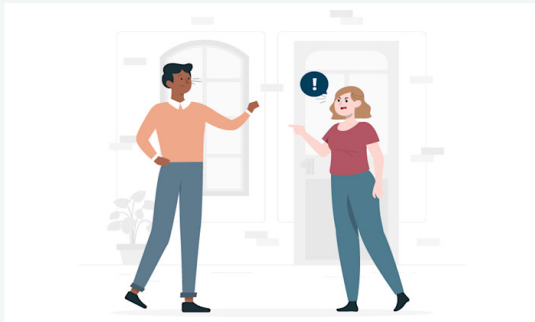
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Ein Teammitglied geht bei Konflikten immer gleich in den Angriffsmodus



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch
 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Hitzige Konflikte zu einer konstruktiven Problemlösung lenken

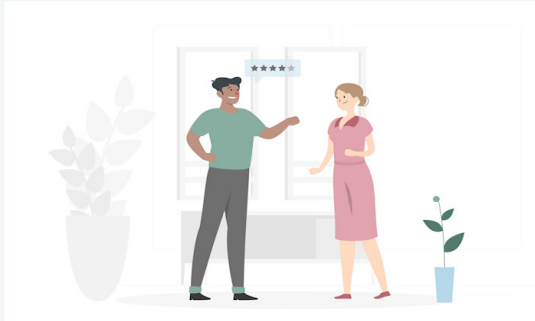
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Angemessenes Feedback geben



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch  Englisch

 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Feedback wertschätzend und respektvoll äußern

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Die kulturellen Unterschiede im Team stören mich und haben Einfluss auf die Zusammenar-



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch

MICROLEARNING



3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Mit kulturellen Unterschieden einen konstruktiven Umgang finden
- Kultur
- Missverständnisse
- Zusammenarbeit
- Verständnis

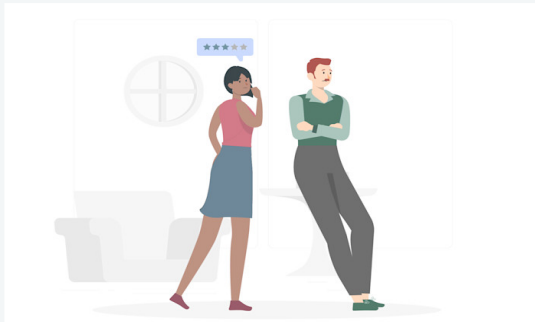
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion



Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Mein Kollege / meine Kollegin nimmt das Feedback persönlich



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch  Englisch
 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Negative Stimmung nach dem Feedbackgespräch direkt ansprechen und eine positive Feedbackkultur stärken

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion




Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Mein Kollege / meine Kollegin nimmt mein Feedback nicht ernst



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Den Eindruck ansprechen, dass Feedback nicht ernst genommen wird und Gegenmaßnahmen finden

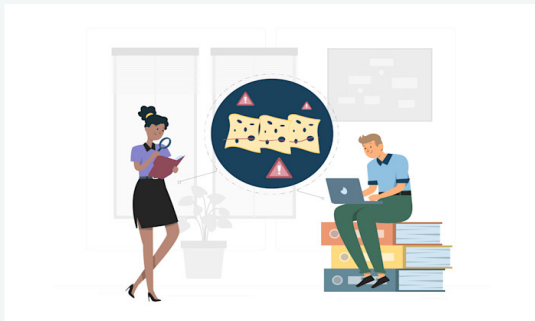
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Fehlerursachen nachhaltig beseitigen mit dem Schweizer-Käse-Modell



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Das Schweizer-Käse-Modell der Fehlerursachen kennen

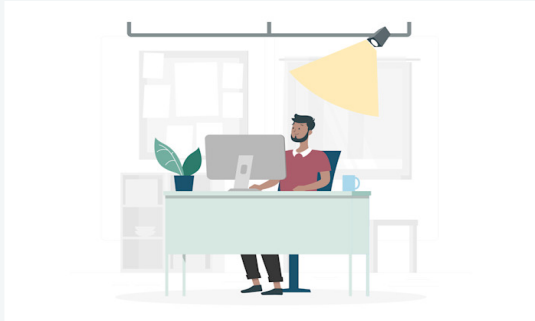
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Sichtbar bleiben im Homeoffice



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Im hybriden Team sichtbar werden und eine gesunde Balance im hybriden Arbeiten finden

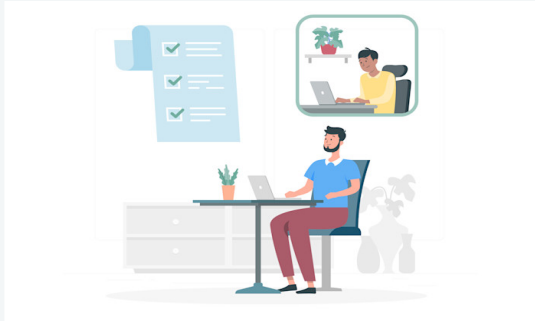
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Spielregeln für die hybride Zusammenarbeit



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Hybride Zusammenarbeit durch einheitliche Regeln verbessern

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Vorurteile bewältigen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Vorurteile hinterfragen können

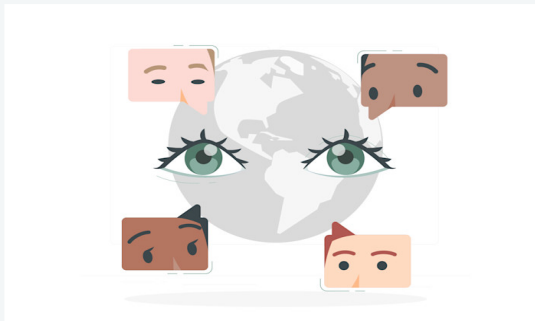
Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Unterschiedliche Biases erkennen und vermeiden



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Wenn du verschiedene Biases kennst, vermeidest du Diskriminierung und begegnest deinen Mitmenschen auf Augenhöhe.

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

Gute Ideen entwickeln mit der Brainstorming-Methode



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

ZUM KURS

Lernziele

- Die Brainstorming-Methode richtig anwenden können

Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Passende Macrolearnings

Zu diesem Microlearning gibt es passende Macrolearnings. Diese finden sie [hier](#).

PINKTUM

KONTAKT

Pink University GmbH
+49 89 5 47 27 84 10
kontakt@pinktum.com

MÜNCHEN

Bachbauernstraße 1
81241 München

HAMBURG

Besenbinderhof 41
20097 Hamburg

pinktum.com

